



Koopstromenonderzoek Randstad 2025

Vragenlijst

Scherf 1: Koopstromenonderzoek Randstad 2025

Om de vragenlijst over koopgedrag te starten klikt u door op de knop hieronder. Met deze knoppen kunt u straks door de vragenlijst heen en weer bladeren. **Let op! Gebruik voor het bladeren niet de Enter- of Backspacetoets of de knoppen of pijlen van uw browser.**

Als u de vragenlijst niet in één keer wilt invullen, kunt u deze tussentijds afsluiten. Na minimaal 10 minuten kunt u opnieuw inloggen. U gaat dan verder vanaf de vraag waar u gebleven was.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten.

Scherf 2: Wat is uw postcode?

(bijvoorbeeld 1234AB)

Wij vragen eerst uw postcode om een deel van de antwoorden waaruit u straks kunt kiezen af te stemmen op uw woonplaats.

<open veld>

Scherf 3: Introductie

Inhoud van het onderzoek

Dit onderzoek gaat over koopgedrag en koopstromen. Bij koopstromen gaat het om de vraag waar mensen hun aankopen doen.

- Het gaat om **dagelijkse boodschappen** zoals voeding en artikelen voor persoonlijke verzorging.
- Het gaat ook om **niet-dagelijkse aankopen** zoals kleding, elektronica en meubels.

Om te antwoorden kunt u kiezen uit een winkelcentrum bij u in de wijk, het centrum óf een ander winkelgebied in of buiten uw woonplaats. Maar u kunt ook aangeven dat u iets online of op een markt heeft gekocht.

Door mee te doen aan dit onderzoek geeft u belangrijke informatie voor de toekomst aan uw gemeente, uw provincie en (lokale) winkeliers. **Als beloning maakt u kans op één van de 100 cadeaukaarten van 25 euro.** Geef daarvoor aan het eind van de vragenlijst uw e-mailadres op.

Begin 2026 maken we de resultaten van het onderzoek bekend.

Op de website www.koopstromen.nl/randstad leest u ook de veelgestelde vragen en vindt u meer achtergrondinformatie over het onderzoek.

We danken u alvast voor het meedoen!

<Tussenscherm: Boodschappen>



Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u uw dagelijkse boodschappen doet. Bij dagelijkse boodschappen kunt u denken aan eten en drinken, drogisterijartikelen en schoonmaakartikelen. Graag stellen we u hierover enkele vragen.

1A Waar deed u de laatste keer boodschappen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- In <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 1C
- Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 1B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 2A
- Online (via internet) → Vraag 2A
- Ik doe zelf geen boodschappen → Intro vraag 15A

1B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen.

< Lijst plaatsen >

Tip! U kunt in het vak hieronder (een deel van) een plaatsnaam intypen en op 'Zoek' klikken. Vervolgens opent u de lijst hierboven om de plaats te selecteren.

<zoekvak>

1C In welk winkelgebied in <plaats 1A/1B> heeft u de laatste keer boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

2A Hoeveel heeft u toen ongeveer aan boodschappen uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- Meer dan 100 euro → Vraag 2B
- Weet ik niet
- Geen antwoord

2B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
- Geen antwoord

3A En waar deed u de op een-na-laatste keer boodschappen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Hetzelfde winkelgebied als de laatste keer (in <plaats vraag 1C>) → Vraag 5
- Een ander winkelgebied in <plaats vraag 1A/1B> → Vraag 3C
- In een winkelgebied of op de markt ergens anders in Nederland → Vraag 3B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 5 (voorselectie)
- Online (via internet) → Vraag 5 (voorselectie)

3B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen.

< Lijst plaatsen >

Tip! U kunt in het vak hieronder (een deel van) een plaatsnaam intypen en op 'Zoek' klikken. Vervolgens opent u de lijst hierboven om de plaats te selecteren.

<zoekvak>

3C In welk winkelgebied in <plaats 3A/3B> heeft u de op een-na-laatste keer uw boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 4 alleen stellen als laatste keer ≠ een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>

<Indien vraag 1A en vraag 3A is internet → vraag 12>

4 Stel, u geeft in één week totaal 100 euro uit aan boodschappen in <locatie vraag 1> en <locatie vraag 3> samen. Hoe is die 100 euro dan ongeveer verdeeld over beide winkelgebieden?

aantal euro in <laatst bezocht winkelgebied>:

aantal euro in <een-na-laast bezocht winkelgebied>:

- Weet ik niet

5 **Waarom deed u uw boodschappen de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Combinatie van winkels
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer en uitstraling winkelgebied
- Toegankelijkheid winkelgebied
- Vermijden drukte
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden auto
- Parkeermogelijkheden fiets
- Parkeertarief
- Combinatie met horecabezoek
- Combinatie met tanken
- Combinatie met ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

6 Welk vervoermiddel gebruikte u toen u de laatste keer uw boodschappen deed in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets (niet elektrisch)
- Elektrische fiets
- Auto
- Motor
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

7 Hoe vaak doet u uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Dagelijks (5-7 dagen per week) | <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week (2-4 dagen) | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlíjks | → vraag 10 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelíjks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlíjks | → vraag 10 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 10 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelíjks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 10 |

<Indien V7 = 'Paar keer per jaar' of vaker>

8 Welk vervoermiddel gebruikt u doorgaans als u boodschappen doet in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets (niet elektrisch)
- Elektrische fiets
- Auto
- Motor
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

<Indien V7 = 'Paar keer per jaar' of vaker>

9 Hoeveel tijd verblijft u voor het doen van boodschappen doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0 tot 15 minuten | <input type="checkbox"/> 2 tot 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15 tot 30 minuten | <input type="checkbox"/> Meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30 tot 60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

10 U deed de laatste keer uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>.

Vink hieronder alle plekken aan die u toen heeft bezocht bij uw bezoek aan dit winkelgebied.

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Supermarkt
- De markt (in de open lucht)
- Versspecialzaak (bakker, groenteboer, slager, enzovoort)
- Andere winkels
- Verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure, enzovoort)
- Bank of financiële instelling (geen geldautomaat)
- Pakketpunt
- Café, bar of terras (om iets te drinken)
- Lunchroom of broodjeszaak (om te lunchen)
- Cafeteria, snackbar of fastfoodgelegenheid
- Restaurant (geen fastfood)
- Sportvoorziening (fitness, enzovoort)
- Culturele voorziening (bibliotheek, galerie, museum, enzovoort)
- Bioscoop of filmhuis
- Entertainment (casino, bowlingcenter, biljart- en snookercentrum, escaperoom, enz.)
- Overige voorziening(en) (zoals een gemeentehuis, ziekenhuis, enzovoort)

11 U deed de laatste keer boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>.

Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied voor de onderstaande aspecten?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak of onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid en kwaliteit van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Indien laatst (vraag 1) bezochte locatie voor boodschappen is internet → vraag 12>

<In alle andere gevallen → vraag 16A>

12 Waar kocht u de boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure online boodschappenservice (bijvoorbeeld Picnic, Flink, enzovoort)
- Bij een online maaltijdbox-service (bijvoorbeeld HelloFresh, Marley Spoon, enzovoort)
- Bij een online boodschappenservice van een supermarktketen (bijvoorbeeld Albert Heijn, Jumbo, Plus, enzovoort)
- Bij een webwinkel/-platform van (een) zelfstandige winkelier(s) (bijvoorbeeld de slager, bakker, enzovoort)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

13 Hoe vaak koopt u uw boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dagelijks (5-7 dagen per week) | <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week (2-4 dagen) | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

14 Waarom koopt u uw boodschappen op internet?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Gemak
- Bespaart tijd
- Gewoonte
- Niet gebonden aan winkeltijden
- Bepaalde producten
- Omvang aanbod (assortiment)
- Lage prijs
- Kwaliteit aanbod
- Vergelijkingsmogelijkheden
- Vanwege een lichamelijke beperking
- Thuisbezorging
- Te grote afstand naar winkels
- Veiligheid of gezondheid
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

15 Heeft u die boodschappen laten bezorgen of heeft u ze ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

<Tussenscherm: Mode>



Het tweede deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u mode koopt. Bij mode kunt u denken aan kleding en schoenen, maar ook aan sieraden, horloges, koffers, tassen, enzovoort. Graag willen we u enkele vragen stellen over het kopen van deze artikelen.

16A Waar kocht u de laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- In <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 16C
- Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 16B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 17A
- Online (via internet) → Vraag 17A
- Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Vraag 17A
- Ik koop zelf geen mode → Intro vraag 34A

16B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen.

< Lijst plaatsen >

Tip! U kunt in het vak hieronder (een deel van) een plaatsnaam intypen en op 'Zoek' klikken. Vervolgens opent u de lijst hierboven om de plaats te selecteren.

<zoekvak>

16C In welk winkelgebied in <plaats 16A/16B> kocht u de laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

17A Hoeveel heeft u toen ongeveer aan mode uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- 100 tot 150 euro
- 150 tot 200 euro
- 200 tot 250 euro
- Meer dan 250 euro → Vraag 17B
- Weet ik niet
- Geen antwoord

17B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
- Geen antwoord

18A En waar kocht u de een-na-laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Hetzelfde winkelgebied als de laatste keer (in <plaats vraag 16C>) → Vraag 20
- Een ander winkelgebied in <plaats vraag 16A/16B> → Vraag 18C
- In een winkelgebied of op de markt ergens (anders) in Nederland → Vraag 18B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 20 (voorselectie)
- Online (via internet) → Vraag 20 (voorselectie)
- Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Vraag 20 (voorselectie)

18B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen.

< Lijst plaatsen >

Tip! U kunt in het vak hieronder (een deel van) een plaatsnaam intypen en op 'Zoek' klikken. Vervolgens opent u de lijst hierboven om de plaats te selecteren.

<zoekvak>

18C In welk winkelgebied in <plaats 18A/18B> kocht u de een-na-laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 19 alleen stellen als laatste keer = niet een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>

<Indien vraag 16A en vraag 18A is internet → vraag 28>

19 Stel, u geeft in één week totaal 100 euro uit aan mode in <locatie vraag 16> en <locatie vraag 18> samen. Hoe is die 100 euro dan ongeveer verdeeld over beide winkelgebieden?

aantal euro in <laatst bezocht winkelgebied>:

aantal euro in <een-na-laast bezocht winkelgebied>:

Weet ik niet

<Indien laatste keer (vraag 16A) is internet → vraag 28>

<Indien laatste keer (vraag 16A) is anders → vraag 34A>

20 **Waarom kocht u uw mode de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 16>?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Combinatie van winkels
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer en uitstraling winkelgebied
- Toegankelijkheid winkelgebied
- Vermijden drukte
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden auto
- Parkeermogelijkheden fiets
- Parkeertarief
- Combinatie met horecabezoek
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

21 Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer mode kocht in <plaats/winkelgebied vraag 16>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets (niet elektrisch)
- Elektrische fiets
- Auto
- Motor
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

22 Hoe vaak koopt u mode in <plaats/winkelgebied vraag 16>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks | → vraag 25 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks | → vraag 25 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 25 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 25 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | | |

<Indien V22 = 'Paar keer per jaar' of vaker>

23 Welk vervoermiddel gebruikt u doorgaans als u mode koopt in <plaats/winkelgebied vraag 18>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets (niet elektrisch)
- Elektrische fiets
- Auto
- Motor
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

<Indien V22 = 'Paar keer per jaar' of vaker>

24 Hoeveel tijd verblijft u voor het kopen van mode doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 16>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0 tot 15 minuten | <input type="checkbox"/> 2 tot 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15 tot 30 minuten | <input type="checkbox"/> Meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30 tot 60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

25 De laatste keer kocht u uw mode in <plaats/winkelgebied vraag 16>. Vink hieronder alle plekken aan die u toen heeft bezocht bij uw bezoek aan dit winkelgebied.

- Kledingwinkel
- Schoenenwinkel
- Supermarkt
- De markt (in de open lucht)
- Versspeciaalzaak (bakker, groenteboer, slager, enzovoort)
- Andere winkels
- Verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure, enzovoort)
- Bank of financiële instelling (geen geldautomaat)
- Pakketpunt
- Café, bar of terras (om iets te drinken)
- Lunchroom of broodjeszaak (om te lunchen)
- Cafeteria, snackbar of fastfoodgelegenheid
- Restaurant (geen fastfood)
- Sportvoorziening (fitness, enzovoort)
- Culturele voorziening (bibliotheek, galerie, museum, enzovoort)
- Bioscoop of filmhuis
- Entertainment (casino, bowlingcenter, biljart- en snookercentrum, escaperoom, enz.)
- Overige voorziening(en) (zoals een gemeentehuis, ziekenhuis, enzovoort)

<Indien <plaats/winkelgebied vraag 16> = < plaats/winkelgebied vraag 1>>

27 Aangezien u <plaats/winkelgebied vraag 16> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen, heeft u al rapportcijfers gegeven voor dit winkelgebied.

U HEEFT DAARBIJ DE VOLGENDE RAPPORTCIJFERS INGEVULD. <RAPPORTCIJFERS VRAAG 11 WEERGEVEN>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak en onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid en kwaliteit van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als het gaat om het doen van mode-aankopen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen? U kunt de cijfers zelf veranderen en daarna doorgaan naar de volgende vraag. Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u doorgaan naar de volgende vraag.

<Doorgaan als laatst bezochte locatie (vraag 16A) voor mode etc. is internet → vraag 28>

<Anders sprong naar vraag 34A>

28 Waar kocht u de laatste keer mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Zalando, Wehkamp, Bol.com, Amazon, AliExpress, enzovoort)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld H&M, De Bijenkorf, Hema, Zara, Ziengs, enzovoort)
- Bij een webwinkel/-platform van (een) lokale winkelier(s)
- Op een online platform voor tweedehands artikelen (bijvoorbeeld Marktplaats of Vinted)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

29 Hoe vaak koopt u mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |

30 Heeft u deze artikelen laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- Anders namelijk: _____
- Weet ik niet

31 Heeft u bij uw laatste bestelling van mode op internet iets retour gezonden?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Nee → vraag 33
- Ja, de volledige bestelling
- Ja, een deel van de bestelling
- Weet ik niet → vraag 33

<Indien vraag 28 = 1, 2 of 3 (=webwinkel) en vraag 31 = ja>

32 Heeft u de bestelling met de post of bij een fysieke winkel van deze winkelketen teruggestuurd, of laten ophalen?

- Via de post
- Bij een fysieke winkel
- Laten ophalen

33 **Waarom koopt u mode op internet?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Gemak
- Bespaart tijd
- Gewoonte
- Niet gebonden aan winkeltijden
- Bepaalde producten
- Omvang aanbod (assortiment)
- Lage prijs
- Kwaliteit aanbod
- Vergelijkingsmogelijkheden
- Vanwege een lichamelijke beperking
- Thuisbezorging
- Te grote afstand naar winkels
- Veiligheid en gezondheid
- Mogelijkheid om achteraf te kunnen betalen
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

<Tussenscherm: Andere artikelen>



Dit deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u verschillende andere artikelen koopt. Het gaat om huishoudelijke artikelen, sport- en spelartikelen en media en hobbyartikelen. Vervolgens komen woninginrichting, elektronica, doe-het-zelfartikelen en tuinartikelen aan bod.

34A Waar kocht u de laatste keer huishoudelijke artikelen (bijvoorbeeld serviesgoed, keukengerei, textiel- en linnengoed)?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- In <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 34C
- Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 34B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 34D
- Online (via internet) → Vraag 34D
- Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Vraag 34D
- Ik koop zelf geen huishoudelijke artikelen → Volgend artikel

34B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen.

< Lijst plaatsen >

Tip! U kunt in het vak hieronder (een deel van) een plaatsnaam intypen en op 'Zoek' klikken. Vervolgens opent u de lijst hierboven om de plaats te selecteren.

<zoekvak>

34C In welk winkelgebied in <plaats 34A/34B> was dat?

< Lijst aankooplocaties >

34D Hoeveel heeft u toen ongeveer aan huishoudelijke artikelen uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- Meer dan 100 euro → Vraag 34E
- Weet ik niet
- Geen antwoord

34E Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
- Geen antwoord

34F Waar kocht u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Bol.com, Wehkamp, Amazon, AliExpress, enzovoort)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld MediaMarkt, IKEA, Hema, Decathlon, Coolblue, enzovoort)
- Bij een webwinkel/-platform van (een) lokale winkelier(s)
- Op een online platform voor tweedehands artikelen (bijvoorbeeld Marktplaats)
- Weet ik niet

34G Hoe vaak koopt u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarijks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |

34H Heeft u deze artikelen laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- Digitaal ontvangen <indien 36: Media artikelen (o.a. boeken, dvd's, games, kantoorartikelen) en hobbyartikelen>
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

- Vraag 35: Idem: Sport- en spelartikelen (bijvoorbeeld sportspullen, fietsen, kampeerartikelen)
- Vraag 36: Idem: Media artikelen (bijvoorbeeld boeken, dvd's, games, kantoorartikelen) en hobbyartikelen
- Vraag 37: Idem: Tuinartikelen en planten
- Vraag 38: Idem: Elektronica (bijvoorbeeld televisie, radio, computer, koelkast, wasmachine)
- Vraag 39: Idem: Doe-het-zelfartikelen (bijvoorbeeld klusmaterialen, gereedschap)
- Vraag 40: Idem: Woninginrichting (bijvoorbeeld meubelen, vloerbedekking, woningtextiel, woonwaren en verlichting)

<Indien Sport- en spelartikelen>

35D Hoeveel heeft u toen ongeveer aan sport- en spelartikelen uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- 100 tot 150 euro
- 150 tot 200 euro
- 200 tot 250 euro
- Meer dan 250 euro → Vraag 35E
- Weet ik niet
- Geen antwoord

<Indien Media- en hobbyartikelen, Tuinartikelen en planten of Doe-het-zelfartikelen>

36D/ Hoeveel heeft u toen ongeveer aan media- en hobbyartikelen / tuinartikelen en planten / doe-het-zelfartikelen uitgegeven?

- 37D/** Minder dan 10 euro
- 39D** 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- Meer dan 100 euro → Vraag 36E/ 37E/ 39E
- Weet ik niet
- Geen antwoord

<Indien Elektronica of Woninginrichting>

38D/ Hoeveel heeft u toen ongeveer aan elektronica / woninginrichting uitgegeven?

- 40D** Minder dan 50 euro
- 50 tot 100 euro
- 100 tot 150 euro
- 150 tot 200 euro
- 200 tot 300 euro
- 300 tot 400 euro
- 400 tot 500 euro
- Meer dan 500 euro → Vraag 38E/40E
- Weet ik niet
- Geen antwoord

<Deze vraag steeds stellen indien antwoord bij vraag 35A-40A is 'internet'>

Vervolgens krijgen respondenten in principe de beoordelingsvragen over de locatie woninginrichting tenzij de locaties doe-het-zelf en elektronica dezelfde zijn (en niet als die nietszeggend zijn zoals overig, onbekend, enzovoort).

U heeft aangegeven <woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica> in <winkelgebied woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica> te hebben gekocht. Over dit winkelgebied stellen we u graag een paar vragen.

41 **Waarom gaat u naar dit winkelgebied?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Combinatie van winkels
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer en uitstraling winkelgebied
- Toegankelijkheid winkelgebied
- Vermijden drukte
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden auto
- Parkeermogelijkheden fiets
- Parkeertarief
- Combinatie met horecabezoek
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

42 Met welk vervoermiddel heeft u de laatste keer <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> bezocht?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets (niet elektrisch)
- Elektrische fiets
- Auto
- Motor
- Bus
- Trein
- Tram
- Metro
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

43 Hoe vaak bent u in <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> voor aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks | → Vraag 45 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks | → Vraag 45 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet | → Vraag 45 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → Vraag 45 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | | |

<Indien V43 = 'Paar keer per jaar' of vaker>

44 Hoeveel tijd verblijft u doorgaans in <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> voor het doen van aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0 tot 15 minuten | <input type="checkbox"/> 2 tot 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15 tot 30 minuten | <input type="checkbox"/> meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30 tot 60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

45A U gaf aan voor de genoemde aankopen onder andere naar <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> te gaan.

Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied voor de onderstaande aspecten?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN. KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

(1 = ZEER SLECHT EN 10 = ZEER GOED)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak/onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid en kwaliteit van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Indien <plaats/winkelgebied vraag 1> en/of <plaats/winkelgebied vraag 16> = <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 38/39/40>>

45B Aangezien u <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 38/39/40> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen of voor de aankoop van mode, heeft u al rapportcijfers gegeven voor dit winkelgebied. U heeft daarbij de volgende rapportcijfers ingevuld.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak en onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid en kwaliteit van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als het gaat om woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen?

U kunt de cijfers zelf veranderen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u doorgaan naar de volgende vraag.

<Tussenscherm: Horeca>



Dit deel van de vragenlijst gaat over horeca. Hierbij kunt u denken aan eten en drinken in een café, lunchroom, restaurant, fastfoodzaak of uitgaansgelegenheid. Ook kunt u denken aan horeca waar u iets afhaalt of horeca die eten en drinken bij u bezorgen. Hotelovernachtingen vallen niet onder dit deel van de vragenlijst. Graag stellen we u hier enkele vragen over.

46A Waar heeft u de laatste keer van horeca gebruik gemaakt (ook afhalen en bezorgen)? *ÉÉN*

ANTWOORD MOGELIJK

- Bij horeca in <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 46C
- Bij horeca buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 46B
- Bij horeca buiten Nederland → Vraag blok Afsluitende vragen
- Weet ik niet → Vraag blok Afsluitende vragen
- Niet van toepassing → Vraag blok Afsluitende vragen

46B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen.

< Lijst plaatsen >

Tip! U kunt in het vak hieronder (een deel van) een plaatsnaam intypen en op 'Zoek' klikken. Vervolgens opent u de lijst hierboven om de plaats te selecteren.

<zoekvak>

46C Waar in <plaats 46A/B> was dat?

- In het centrum van <plaats 46A/B>
- In de bebouwde kom van <plaats 46A/B>, maar buiten het centrum
- In het buitengebied van <plaats 46A/B>

47 Van wat voor type horeca heeft u de laatste keer gebruik gemaakt in <plaats 46A/B>?

- Koffiebar
- Lunchroom
- IJssalon
- Cafeteria/snackbar
- Fastfoodrestaurant (bijv. McDonald's, KFC, Subway)
- Eetcafé/brasserie
- Restaurant
- Café/bar/kroeg
- Discotheek/club
- Anders, namelijk: ____
- Weet ik niet

48 Hoe heeft u de laatste keer van horeca gebruik gemaakt?

- Bij de horecazaak zelf
- Iets afgehaald bij de horecazaak
- Iets laten bezorgen door de horecazaak
- Weet ik niet

49 Was dat overdag of in de avond en/of nacht?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Overdag (tot 18.00 uur)
- Avond (tussen 18.00 en 23.00 uur)
- Nacht (na 23.00 uur)
- Weet ik niet
- Niet van toepassing

50A Hoeveel heeft u toen ongeveer uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- 100 tot 150 euro
- 150 tot 200 euro
- 200 tot 250 euro
- Meer dan 250 euro → vraag 50B
- Weet ik niet → vraag 51
- Geen antwoord → vraag 51

50B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
- Geen antwoord

50C Op hoeveel personen hebben deze uitgaven betrekking, uzelf meegerekend?

____ personen <min. = 1, max. = 999>

<indien 48 = 'Bij de horecazaak zelf' of 'iets afgehaald bij de horecazaak'>

51 Waarom bezocht u horeca de laatste keer in <plaats vraag 46A/B>?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang/keuze horeca-aanbod
- Bepaalde horecazaken
- Prijsniveau horeca-aanbod
- Openingstijden horeca
- Sfeer en uitstraling van het gebied
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden auto
- Parkeermogelijkheden fiets
- Parkeertarief
- Combinatie met winkelen
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

<indien 46C = centrum en 48 = Bij de horecazaak zelf>

52 Hoe vaak bezoekt u horeca in het centrum van <plaats vraag 46A/B>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |

<Indien 46C = centrum en 48 = Bij de horecazaak zelf>

53 Welke rapportcijfers geeft u het centrum van <plaats 46A/B> op het gebied van horeca?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keuzemogelijkheden horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod 'daghoreca' (bijvoorbeeld lunchrooms, koffiezaken, eetcafés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod 'avondhoreca' (bijvoorbeeld restaurants, eetcafés, bars)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod 'nachthoreca' (bijvoorbeeld, bars, discotheken, clubs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal terrassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitstraling van de terrassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastvrijheid/klantvriendelijkheid horecapersoneel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De prijs-kwaliteit verhouding van eten en drinken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Tussenscherm: Vragen over een specifieke gemeente>

In het laatste inhoudelijke deel van de vragenlijst stellen we u nog graag één of meerdere vragen die uw eigen gemeente graag aan inwoners wil stellen. Ook kan het zijn dat u één of meerdere vragen krijgt als u in de vragenlijst heeft aangegeven een bepaald winkelgebied in een andere gemeente te hebben bezocht.

<gemeente-specifieke vragen>

<Tussenscherm: Afsluitende vragen>

Het laatste deel van de vragenlijst gaat over uw achtergrond. We vragen bijvoorbeeld naar uw opleiding, huishoudensamenstelling, leeftijd en geslacht. Die vragen stellen we om een idee te krijgen over het koopgedrag van inwoners met verschillende achtergronden.

54 Wat is uw hoogst voltooide opleiding, dus die u met een diploma heeft afgesloten?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO-propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet ik niet
- Geen antwoord

55 Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Ik woon alleen
- Ik woon zonder partner, met thuiswonende kind(eren)
- Ik woon samen met partner, zonder thuiswonende kind(eren)
- Ik woon samen met partner, met thuiswonende kind(eren)
- Ik woon bij mijn ouder(s) of verzorger(s)
- Ik woon samen met een of meer huisgenoten (bijv. vrienden, studenten of woongroep)
- Anders, namelijk: _____

< geen antwoord verplicht >

56 Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw
- Anders

< geen antwoord verplicht >

57 Wat is uw leeftijd?

_____ jaar

58 In welke categorie valt het totale bruto jaarinkomen van uw huishouden?

BRUTO JAARINKOMEN IS DE OPTELLING VAN ALLE INKOMENS VAN DE LEDEN VAN UW HUISHOUDEN ZONDER DE AFTREK VAN BELASTINGEN EN PREMIES.

- Minimum (minder dan 14.100 euro)
- Beneden modaal (14.100 tot 29.500 euro)
- Bijna modaal (29.500 tot 36.500 euro)
- Modaal (36.500 tot 43.500 euro)
- Tussen 1 en 2 keer modaal (43.500 tot 73.000 euro)
- Twee keer modaal (73.000 tot 87.100 euro)
- Meer dan 2 keer modaal (87.100 euro of meer)
- Weet ik niet / wil ik niet zeggen

<alleen voorleggen aan respondenten uit het onderzoeksgebied>

59 Welke tip of welk advies wilt u tot slot uw gemeente meegeven om het centrum van uw woonplaats te verbeteren?

- Geen verbeteringsuggestie
- Weet ik niet

60 Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

Ik heb geen opmerkingen

Dit waren alle vragen van het onderzoek. Als u doorklikt dan beëindigt u de vragenlijst en worden uw antwoorden definitief opgeslagen.

Vervolgens kunt u nog aangeven of u kans wilt maken op een cadeaubon

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING

61 Als beloning verloten we na afloop van het onderzoek onder de deelnemers 100 cadeaukaarten van 25 euro. Wilt u kans maken op een cadeaubon?

Uw e-mailadres gebruiken we alleen voor de verloting van de cadeaubonnen.

Ja, mijn emailadres is: _____

Nee, geen belangstelling

Nogmaals bedankt voor uw medewerking.

U kunt nu dit scherm afsluiten.