

Koopstromenonderzoek Oost-Nederland 2019

Vragenlijst



Vragenlijst KSO Oost-Nederland 2019

<Scherm 1: Welkomspagina>

U kunt de vragenlijst over kopen in Oost-Nederland starten door op de blauwe pijl(en) hieronder te klikken. Dat zijn straks ook de pijlen om door de vragenlijst heen en weer te bladeren.

N.B. Gebruik daarvoor niet de Enter- of Backspacetoets of de pijlen van uw browser.

Vul de vragenlijst in één keer in, u kunt deze niet tussentijds afbreken om op een later moment verder te gaan.

[Start hier de vragenlijst >>](#)

<Scherm 2: Postcodevraag>

Wat is uw postcode? (bijvoorbeeld 1234AB)

Wij vragen eerst naar uw postcode om een deel van de antwoorden waaruit u straks kunt kiezen af te stemmen op uw woonplaats.

<open veld>

<Scherm 3: Introductie>

Introductie

Waarom dit onderzoek?

Dit onderzoek gaat over koopstromen in Oost-Nederland. Bij koopstromen gaat het om de vraag waar inwoners en bezoekers van Oost-Nederland hun aankopen doen. Het gaat zowel om dagelijkse boodschappen zoals eten, drinken en artikelen voor persoonlijke verzorging, als om niet-dagelijkse aankopen zoals kleding, elektronica en meubels. Naast koopstromen onderzoeken we ook waar men naar toe gaat voor horecabezoek en andere vrijetijdsactiviteiten.

Om te antwoorden kunt u kiezen uit bijvoorbeeld een winkelcentrum bij u in de wijk, de binnenstad of een woonboulevard. Maar u kunt ook aangeven dat u het product op een markt of online heeft gekocht. Met het meedoen aan dit onderzoek helpt u uw gemeente, de provincie en (lokale) winkeliers aan belangrijke informatie voor de toekomst. Als blijk van waardering maakt u kans op een cadeaubon van €25. Geef hiervoor aan het eind van de vragenlijst uw e-mailadres op. Voor dit onderzoek nodigen we duizenden willekeurige inwoners uit. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer een kwartier.

In het voorjaar van 2020 maakt de provincie de resultaten van het onderzoek bekend op de website www.kso2019.nl. Op deze website kunt u ook meer achtergrondinformatie vinden over het onderzoek.

We danken u bij voorbaat voor uw deelname!



<Scherm 4: tussenscherm Boodschappen>



Boodschappen

Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de aankooplocaties waar u uw dagelijkse boodschappen doet. Bij dagelijkse boodschappen kunt u denken aan levensmiddelen, drogisterijartikelen en schoonmaakartikelen. Graag willen we u hier enkele vragen over stellen.

1 Waar heeft u de laatste keer boodschappen gedaan?

één antwoord mogelijk

- | | |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 1C |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 1B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 1B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 2 |
| <input type="checkbox"/> Ik doe geen boodschappen | → Intro vraag 14 |

1B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

< Lijst plaatsen >

1C In welke aankooplocatie in <plaats 1/1B> heeft u de laatste keer boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

2 En waar heeft u de een na laatste keer boodschappen gedaan?

één antwoord mogelijk

- | | |
|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Dezelfde aankooplocatie als de laatste keer (in <plaats vraag 1C>) | → Vraag 4 |
| <input type="checkbox"/> Een andere aankooplocatie in <plaats vraag 1/1B> | → Vraag 2C |
| <input type="checkbox"/> Ergens anders in een winkel of op de markt in Nederland | → Vraag 2B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 2B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 3 |



2B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

2C In welke aankooplocatie in <plaats 2/2B> heeft u de een-na-laatste keer uw boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 3 alleen stellen als laatste keer = niet een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>
<Indien vraag 1 en vraag 2 is internet → vraag 12>

3 Stel, u besteedt in een week in totaal € 100 aan boodschappen in <locatie vraag 1> en <locatie vraag 2> samen. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over <locatie vraag 1> en <locatie vraag 2>?

<laatst bezochte locatie>: _____

<een na laatst bezochte locatie>: _____

Weet niet

<Indien laatste keer vraag 1A is internet → vraag 12>



4 **Waarom kocht u uw boodschappen de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**
meerdere antwoorden mogelijk

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer/uitstraling aankooplocatie
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet niet

5 **Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer uw boodschappen deed in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

één antwoord mogelijk

- Te voet
- Fiets / elektrische fiets
- Auto
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijv. P+R)
- Scootmobiel
- Bromfiets / scooter
- Anders, namelijk: _____
- Weet niet

6 **Hoe vaak doet u uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

één antwoord mogelijk

- | | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| <input type="checkbox"/> Dagelijks (5-7 dagen per week) | → vraag 7 | <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | → vraag 7 |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week (2-4) | → vraag 7 | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlyks | → vraag 9 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | → vraag 7 | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks | → vraag 9 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | → vraag 7 | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 9 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | → vraag 7 | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 9 |



7 Hoeveel tijd verblijft u voor het doen van boodschappen doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

één antwoord mogelijk

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-15 minuten | <input type="checkbox"/> 2-4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15-30 minuten | <input type="checkbox"/> Meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30-60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1-2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

8 Stel, u besteedt in een week in totaal €100 aan boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over de verschillende dagen van de week?

Op maandag, dinsdag, woensdag: _____

Op donderdag en vrijdag: _____

Op zaterdag: _____

Op zondag: _____

Weet niet

9 U gaf aan de laatste keer boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1> te hebben gedaan. Heeft u toen ook een van de volgende activiteiten ondernomen?

	ja	nee	weet niet
bezoek warenmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
recreatief winkelen (voor niet-dagelijkse aankopen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bezoek bank/financiële instelling (excl. geldautomaat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
horecabezoek (café, terras, lunchroom, restaurant, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



10 U gaf aan de laatste keer boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1> te hebben gedaan. Welk rapportcijfer geeft u deze aankooplocatie in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid?

U kunt ook weet niet/niet van toepassing kiezen wanneer een bepaald aspect bijvoorbeeld niet geldt voor de door u gekozen locatie.

selecteer een antwoord in elke rij

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
Totaal oordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omvang winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(schoonmaak/onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene kwaliteit van de verblijfsruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 En wat is voor u het belangrijkste verbeterpunt voor deze aankooplocatie (<plaats/winkelgebied vraag 1>)?

Geen verbeter suggestie

Weet niet

<Indien laatst (vraag 1) bezochte locatie voor boodschappen is internet → vraag 12>

<In alle andere gevallen → vraag 14>



12 Waar kocht u de boodschappen op het internet?

één antwoord mogelijk

- Bij een online boodschappenservice (bijvoorbeeld Picnic) → vraag 14
- Bij een online boodschappenservice van een supermarktketen (bijvoorbeeld Albert Heijn, Jumbo, Plus, etc.)
- Bij een webwinkel van een zelfstandige winkelier (bijvoorbeeld de slager, bakker, etc.)
- Bij een online maaltijdbox-service (bijvoorbeeld HelloFresh, Marley Spoon, etc.)
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

13 Heeft u die boodschappen bij u thuis laten bezorgen of heeft u ze ergens afgehaald?

één antwoord mogelijk

- Thuis laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een ander pick-up point/afhaalcentrum
- Anders namelijk:
- Weet niet

< Scherm 5: tussenscherm Mode >

Mode



Het tweede deel van de vragenlijst gaat over de aankooplocaties waar u mode koopt. Bij mode kunt u denken aan artikelen zoals kleding en schoenen, maar ook aan sieraden, horloges, koffers, tassen etc. Graag willen we u enkele vragen stellen over het kopen van deze artikelen.

14 Waar kocht u de laatste keer mode?

één antwoord mogelijk

- In <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 14C
- Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 14B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 14B
- Online (via internet) → Vraag 15
- Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Vraag 15
- Ik koop geen mode → Intro vraag 28

14B In welke plaats was dat?



Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

14C In welke aankooplocatie in <plaats 14/14B> kocht u de laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

15 En waar kocht u de een-na-laatste mode?

één antwoord mogelijk

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Dezelfde locatie als de laatste keer (in <plaats vraag 14C>) | → Vraag 17 |
| <input type="checkbox"/> Een andere locatie in <plaats vraag 13/13B> | → Vraag 15C |
| <input type="checkbox"/> Ergens anders in een winkel of op de markt in Nederland | → Vraag 15B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 15B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 16 |
| <input type="checkbox"/> Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 17 |

15B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

15C In welke aankooplocatie in <plaats 15/15B> kocht u de een-na-laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 16 alleen stellen als laatste keer = niet een na laatste keer en het twee locaties of internet betreft>

<Indien vraag 14 en vraag 15 is internet → vraag 25>



<aan 1 op 5 vragen>

16 Stel, u besteedt in totaal € 100 aan mode in <locatie vraag 14> en <locatie vraag 15>. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over <locatie vraag 14> en <locatie vraag 15>?

<laatst bezochte locatie>: _____

<een na laatst bezochte
locatie>: _____

Weet niet

<Indien laatste keer vraag 14A is internet → vraag 25>

<Indien laatste keer vraag 14A is anders → vraag 28>

17 Waarom kocht u uw mode de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 14>?

meerdere antwoorden mogelijk

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer/uitstraling aankooplocatie
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, nl. _____
- Weet niet



18 Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer mode kocht in <plaats/winkelgebied vraag 14>?

één antwoord mogelijk

- Te voet
- Fiets / elektrische fiets
- Auto
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijv. P+R)
- Scootmobiel
- Bromfiets / scooter
- Anders, nl. _____
- Weet niet

19 Hoe vaak koopt u mode in <plaats/winkelgebied vraag 14>?

één antwoord mogelijk

- | | | | |
|---|------------|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | → vraag 20 | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks | → vraag 22 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | → vraag 20 | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks | → vraag 22 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | → vraag 20 | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 22 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | → vraag 20 | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 22 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | → vraag 20 | | |

20 Hoeveel tijd verblijft u voor het kopen van mode doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 14>?

één antwoord mogelijk

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-15 minuten | <input type="checkbox"/> 2-4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15-30 minuten | <input type="checkbox"/> meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30-60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1-2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

21 Stel, u besteedt in totaal € 100 aan mode in < plaats/winkelgebied vraag 14>. Hoe zijn uw uitgaven dan gemiddeld verdeeld over de volgende delen van de week?

Op maandag, dinsdag, woensdag: _____

Op donderdag en vrijdag: _____

Op zaterdag: _____

Op zondag: _____

- Weet niet



22 U gaf aan de laatste keer mode te hebben gekocht in <plaats/winkelgebied vraag 14>. Heeft u toen ook een van de volgende voorzieningen bezocht?

	ja	nee	weet
supermarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
warenmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bezoek bank/financiële instelling (excl. geldautomaat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
café/bar/terras (om iets te drinken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lunchroom/broodjeszaak (om te lunchen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cafetaria/snackbar/fastfoodgelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
restaurant (geen fastfood)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
culturele voorziening (bibliotheek, bioscoop, museum, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23 U gaf aan de laatste keer mode te hebben gekocht in <plaats/winkelgebied vraag 14>. Welk rapportcijfer geeft u deze aankooplocatie in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid?

U kunt ook weet niet/niet van toepassing kiezen wanneer een bepaald aspect bijvoorbeeld niet geldt voor de door u gekozen locatie.

selecteer een antwoord in elke rij

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
Totaal oordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omvang winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak/onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, kluisen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene kwaliteit van de verblijfsruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien <plaats/winkelgebied vraag 14> = <plaats/winkelgebied vraag 1>:



(23) Aangezien u de boodschappen ook het laatst in <plaats/winkelgebied vraag 14> heeft gedaan, heeft u reeds rapportcijfers gegeven voor deze aankooplocatie. U heeft daarbij onderstaande rapportcijfers ingevuld.

<rapportcijfers vraag 10 weergeven>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
Totaal oordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omvang winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak/onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene kwaliteit van de verblijfsruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als het gaat om mode en luxe artikelen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen? U kunt de cijfers zelf wijzigen en daarna doorgaan naar de volgende vraag. Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u direct doorgaan naar de volgende vraag.

24 En wat is voor u het belangrijkste verbeterpunt voor <plaats/winkelgebied vraag 14>?

Geen verbeter suggestie

Weet niet



(24) En wilt u iets wijzigen aan het door u genoemde belangrijkste verbeterpunt voor deze aankooplocatie (<plaats/winkelgebied vraag 14>)?

- Geen verbetersuggestie Weet niet

<Doorgaan als laatst (vraag 14) bezochte locatie voor mode etc. is internet → vraag 25>
<Anders sprong naar vraag 28>

25 Waar kocht u mode op het internet?

één antwoord mogelijk

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Zalando, Wehkamp, About You, AliExpress, sokken.nl, etc.)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld H&M, De Bijenkorf, Hema, Zara, Ziengs, etc.)
- Bij webwinkel van een lokale winkelier
- Op Marktplaats of een andere (tweedehands) koop- en verkoopwebsite
- Anders, namelijk: _____
- Weet niet

26 Heeft u deze artikelen bij u thuis laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

één antwoord mogelijk

- Thuis laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een ander pick-up point/afhaalcentrum
- Afgehaald bij een particuliere verkoper (bijvoorbeeld bij aankoop via Marktplaats)
- Anders, namelijk:
- Weet niet

27 Heeft u bij uw laatste bestelling van mode op internet iets retour gezonden?

één antwoord mogelijk

- Nee
- Ja, de volledige bestelling
- Ja, een deel van de bestelling



<Scherm 6: tussenscherm specifieke andere artikelen>

Specifieke andere artikelen



Het derde deel van de vragenlijst gaat over de aankooplocaties waar u verschillende andere artikelen koopt. Hierbij gaat het eerst om huishoudelijke artikelen, sport- en spelartikelen en media en hobbyartikelen. Als laatste komen woninginrichting, elektronica, doe-het-zelf en tuinartikelen aan bod.

28 Waar heeft u de laatste keer huishoudelijke artikelen (o.a. serviesgoed, keukengerei, textiel- en linnengoed) gekocht?

één antwoord mogelijk

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 28C |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 28B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 28B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 28D |
| <input type="checkbox"/> Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Volgend artikel |
| <input type="checkbox"/> Ik koop geen huishoudelijke artikelen | → Volgend artikel |

28B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

28C In welke aankooplocatie in <plaats 28/28B> was dat?

< Lijst aankooplocaties >

→ Volgend artikel



- Vraag 29: Idem: 'sport- en spelartikelen (o.a. sportspullen, fietsen)'
- Vraag 30: Idem: 'media- (o.a. boeken, dvd's) en hobbyartikelen'
- Vraag 31: Idem: 'tuinartikelen en planten'
- Vraag 32: Idem: 'elektronica (o.a. tv, radio, computer, koelkast, wasmachine)'
- Vraag 33: Idem: 'doe-het-zelf artikelen (o.a. klusmaterialen, gereedschap)'
- Vraag 34: Idem: 'woninginrichting (o.a. meubelen, vloerbedekking, woningtextiel, baby- woonwaren en verlichting)'

<Deze vraag steeds stellen indien antwoord bij 28-34 is 'internet'>

28D Waar kocht u deze artikelen op het internet?

één antwoord mogelijk

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Bol.com, Coolblue, Amazon, AliExpress, Fietsenwinkel.nl, etc.)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld MediaMarkt, Ikea, Hema, Decathlon, etc.)
- Bij webwinkel van een lokale winkelier
- Op Marktplaats of een andere (tweedehands) koop- en verkoopwebsite
- Anders, namelijk: _____
- Weet niet

28E Heeft u deze artikelen bij u thuis laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

één antwoord mogelijk

- Thuis laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een ander pick-up point/afhaalcentrum
- Afgehaald bij een particuliere verkoper (bijvoorbeeld bij aankoop via Marktplaats)
- Anders, namelijk:
- Weet niet

Vervolgens krijgen respondenten in principe de beoordelvingsvragen over de locatie woninginrichting tenzij de locaties doe-het-zelf en elektronica dezelfde zijn (en niet als die nietszeggend zijn zoals overig, onbekend etc.).

U heeft aangegeven de laatste keer voor woninginrichting de aankooplocatie <winkelgebied woninginrichting> te hebben bezocht. Over die aankooplocatie willen we u graag een paar vragen stellen.

U heeft aangegeven de laatste keer voor doe-het-zelf en elektronica de aankooplocatie <winkelgebied doe-het-zelf/elektronica> te hebben bezocht. Over die aankooplocatie willen we u graag een paar vragen stellen.



35 **Waarom gaat u naar deze aankooplocatie?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer/uitstraling aankooplocatie
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, nl. _____
- Weet niet

36 **Met welk vervoermiddel heeft u de laatste keer <geselecteerde plaats/locatie vraag 32/33/34> bezocht?**

één antwoord mogelijk

- Te voet
- Fiets / elektrische fiets
- Auto
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijv. P+R)
- Scootmobiel
- Bromfiets / scooter
- Anders, nl. _____
- Weet niet

37 **Hoe vaak bezoekt u <geselecteerde plaats/locatie vraag 32/33/34> voor aankopen?**

één antwoord mogelijk

- | | | | |
|---|------------|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | → vraag 38 | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks | → vraag 39 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | → vraag 38 | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks | → vraag 39 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | → vraag 38 | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 39 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | → vraag 38 | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 39 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | → vraag 38 | | |



38 Hoeveel tijd verblijft u doorgaans in <geselecteerde plaats/locatie vraag 32/33/34> voor het doen van aankopen?

één antwoord mogelijk

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0-15 minuten | <input type="checkbox"/> 2-4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15-30 minuten | <input type="checkbox"/> meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30-60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1-2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

39 U gaf aan voor de genoemde aankopen onder andere naar <geselecteerde plaats/locatie vraag 32/33/34> te gaan. Welk rapportcijfer geeft u deze aankooplocatie in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid?

U kunt ook weet niet/niet van toepassing kiezen wanneer een bepaald aspect bijvoorbeeld niet geldt voor de door u gekozen locatie.

selecteer een antwoord in elke rij

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
Totaal oordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omvang winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak/onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunten, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene kwaliteit van de verblijfsruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien <plaats/winkelgebied vraag 14> en/of < plaats/winkelgebied vraag 1> = <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 32/33/34>



(39) Aangezien u de boodschappen / de aankoop van mode ook het laatst in <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 32/33/34> heeft gedaan, heeft u reeds rapportcijfers gegeven voor deze aankooplocatie. U heeft daarbij de volgende rapportcijfers ingevuld.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
Totaal oordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omvang winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunten, kluisjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene kwaliteit van de verblijfsruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als het gaat om andere artikelen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen? U kunt de cijfers zelf wijzigen en daarna doorgaan naar de volgende vraag. Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u direct doorgaan naar de volgende vraag.

40 En wat is voor u het belangrijkste verbeterpunt voor aankooplocatie (in <geselecteerde plaats/locatie vraag 32/33/34>)?

Geen verbetering Weet niet

(40) En wilt u iets wijzigen aan het door u genoemde belangrijkste verbeterpunt voor deze aankooplocatie (<geselecteerde plaats/locatie vraag 32/33/34>)?

Geen verbetering Weet niet



<Scherm 7: tussenscherm horeca en leisure >

Horeca en leisure

Dit vierde deel van de vragenlijst gaat over de locaties waar u horeca-activiteiten onderneemt en andere vrijetijdsvoorzieningen bezoekt. Hierbij kunt u denken aan een café, restaurant, bioscoop of museum. Graag willen we u hier enkele vragen over stellen.

41A Waar bent u de laatste keer uit eten geweest (bijvoorbeeld in een restaurant of eetcafé)?

- | | |
|--|-------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 42a |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 41b |
| <input type="checkbox"/> Buiten Nederland | → Vraag 41b |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | → Vraag 42a |

41B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

42A Waar bent u de laatste keer ergens iets gaan drinken (bijvoorbeeld in een café of op een terras)?

- | | |
|--|-------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 43a |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 42b |
| <input type="checkbox"/> Buiten Nederland | → Vraag 42b |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | → Vraag 43a |



42B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

43A Kunt u van de onderstaande vrijetijdsvoorzieningen aangeven waar u die de laatste keer heeft bezocht?

Bioscoop/filmhuis

Museum

Theater

Evenement (een tijdelijke georganiseerde gebeurtenis)

(Toeristische) attractie

Fitnesscentrum/sportschool

In <plaats o.b.v. postcode>

Buiten <plaats o.b.v. postcode> → Vraag 43B

Buiten Nederland → Vraag 43B

Heb ik (nog) nooit gedaan

43B In welke plaats was dat?

Als u de lijst hieronder aanklikt, kunt u de juiste plaats selecteren.

- Het bovenste deel van de lijst bevat plaatsen in de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe en in de direct aangrenzende gemeenten of plaatsen in het Duitse grensgebied.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >



< Scherm 8: tussenscherm afsluitende vragen >

Afsluitende vragen

Vragen over opleiding, huishoudensamenstelling, leeftijd en geslacht.

Het korte afsluitende deel van de vragenlijst gaat over uw achtergrond. Die vragen stellen we om een beeld te krijgen van het koopgedrag van inwoners van de provincies Overijssel, Gelderland en Drenthe met verschillende achtergronden.

Wat is uw hoogst voltooide opleiding, dus die u met een diploma heeft afgesloten?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet

Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Ik woon alleen
- Ik woon in een studentenhuis
- Ik woon alleen (zonder partner) met kinderen
- Ik ben gehuwd / woon samen zonder thuiswonende kinderen
- Ik ben gehuwd / woon samen met thuiswonende kinderen
- Ik woon bij mijn ouder(s) / verzorger(s)
- Anders, namelijk: _____

Wat is uw geslacht?

< niet verplicht >

- Man
- Vrouw



Wat is uw leeftijd?

_____ jaar

Onder de deelnemers verloten we na afloop een aantal cadeaubonnen van € 25. Wilt u kans maken op een cadeaubon?

- Ja, mijn e-mailadres is: _____
- Nee, geen belangstelling

Heeft u verder nog opmerkingen over de vragenlijst?

- Ik heb geen opmerkingen

Welke tip of suggestie wilt u tot slot uw gemeente meegeven om het centrum van uw woonplaats te verbeteren? mriinstrumnumericrangetext

- Geen verbeteruggestie
- Weet niet

Onder de deelnemers verloten we na afloop een aantal cadeaubonnen van € 25. Wilt u kans maken op een cadeaubon?

- Ja, mijn email adres is
- Nee



EXTRA: optie 1 – Beleving kernwinkelgebied

Om te kijken hoe inwoners het kernwinkelgebied van hun woonplaats beleven willen we u vragen om uw oordeel te geven over enkele onderwerpen.

Welk rapportcijfer geeft u het <KERNWINKELGEBIED GEMEENTE> voor onderstaande onderwerpen?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	nvt
Verrassend, onderscheidend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Functioneel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exclusief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezellig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Goedkoop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EXTRA: Leefstijlen kernwinkelgebied klantprofiel

Om te kijken of mensen met uiteenlopende leefstijlen andere keuzes maken in hun koopgedrag willen we u tot slot nog een laatste vraag over uzelf stellen.

Hieronder ziet u enkele kenmerken. Aan de hand van welke 4 karakterkenmerken zou u zichzelf typeren? Met andere woorden, welke 4 karakterkenmerken passen het beste bij u? (selecteer 4 antwoorden)

<antwoordopties randomiseren>

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> actief | <input type="checkbox"/> zachtaardig | <input type="checkbox"/> geduldig | <input type="checkbox"/> zelfverzekerd |
| <input type="checkbox"/> creatief | <input type="checkbox"/> gemoedelijk | <input type="checkbox"/> respectvol | <input type="checkbox"/> zorgvuldig |
| <input type="checkbox"/> spontaan | <input type="checkbox"/> rustig | <input type="checkbox"/> praktisch | <input type="checkbox"/> energiek |
| <input type="checkbox"/> gezellig | <input type="checkbox"/> voorzichtig | <input type="checkbox"/> ondernemend | <input type="checkbox"/> besluitvaardig |

Dit waren alle vragen. Als u nog éénmaal doorklikt, worden uw antwoorden definitief opgeslagen.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Uw gegevens zijn verzonden. Nogmaals bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

U kunt nu dit scherm afsluiten.



I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl