

Koopstromenonderzoek Fryslân 2024

Vragenlijst online enquête

Scherm 1: Koopstromenonderzoek

Om de vragenlijst over koopgedrag te starten klikt u door op de pijlen hieronder. Met deze pijlen kunt u straks door de vragenlijst heen en weer bladeren.

Let op! Gebruik voor het bladeren niet de Enter- of Backspacetoets of de pijlen van uw browser.

Als u de vragenlijst niet in één keer wilt invullen, kunt u deze tussentijds afsluiten. Na minimaal 10 minuten kunt u opnieuw inloggen. U gaat dan verder vanaf de vraag waar u gebleven was.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten.

Scherm 2: Wat is uw postcode?

(bijvoorbeeld 1234AB)

Wij vragen eerst uw postcode om een deel van de antwoorden waaruit u straks kunt kiezen af te stemmen op uw woonplaats.

<open veld>

Scherm 3: Introductie

Inhoud van het onderzoek

Dit onderzoek gaat over koopgedrag en koopstromen. Bij koopstromen gaat het om de vraag waar mensen hun aankopen doen.

- Het gaat om **dagelijkse boodschappen** zoals voeding en artikelen voor persoonlijke verzorging,
- Het gaat om **niet-dagelijkse aankopen** zoals kleding, elektronica en meubels.

Om te antwoorden kunt u kiezen uit een winkelcentrum bij u in de wijk, het centrum of een ander winkelgebied in of buiten uw woonplaats. Maar u kunt ook aangeven dat u iets online of op een markt heeft gekocht.

Door mee te doen aan dit onderzoek geeft u belangrijke informatie voor de toekomst aan uw gemeente, de provincie en (lokale) winkeliers. **Als beloning maakt u kans op één van de 20 cadeaukaarten van 25 euro.** Geef daarom aan het eind van de vragenlijst uw e-mailadres op.

Deze zomer maken we de resultaten van het onderzoek bekend.

Op de website www.koopstromen.nl/fryslan leest u ook de veelgestelde vragen en vindt u meer achtergrondinformatie over het onderzoek.

We danken u alvast voor uw deelname!

< Tussenscherm boodschappen >



Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u uw dagelijkse boodschappen doet. Bij dagelijkse boodschappen kunt u denken aan levensmiddelen, drogisterijartikelen en schoonmaakartikelen. Graag stellen we u hierover enkele vragen.

1A Waar deed u de laatste keer boodschappen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|-------------------|
| ☐ In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 1C |
| ☐ Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 1B |
| ☐ In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 2A |
| ☐ Online (via internet) | → Vraag 2A |
| ☐ Ik doe zelf geen boodschappen | → Intro vraag 15A |

1B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincie Fryslân en aangrenzende gemeenten en plaatsen in de provincies Groningen, Flevoland, Overijssel en Drenthe.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

LET OP: de woonplaatsen in de provincie Fryslân staan vermeld volgens schrijfwijze die onder meer PostNL en het CBS hanteren. In sommige gevallen betreft het de Nederlandstalige plaatsnaam en in sommige gevallen de Friestalige plaatsnaam.

< Lijst plaatsen >

1C In welk winkelgebied in <plaats 1A/1B> heeft u de laatste keer boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

2A Hoeveel heeft u toen ongeveer aan boodschappen uitgegeven?

- | | |
|---|------------|
| ☐ Minder dan 10 euro | |
| ☐ 10 tot 25 euro | |
| ☐ 25 tot 50 euro | |
| ☐ 50 tot 75 euro | |
| ☐ 75 tot 100 euro | |
| ☐ Meer dan 100 euro | → Vraag 2B |
| ☐ Weet ik niet | |
| ☐ Geen antwoord | |

2B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- ☐ _____ euro
- ☐ Geen antwoord

3A En waar deed u de op een-na-laatste keer boodschappen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Hetzelfde winkelgebied als de laatste keer (in <plaats vraag 1C>) → Vraag 5
- ☐ Een ander winkelgebied in <plaats vraag 1A/1B> → Vraag 3C
- ☐ In een winkelgebied of op de markt ergens anders in Nederland → Vraag 3B
- ☐ In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 4
- ☐ Online (via internet) → Vraag 5 (voorselectie)

3B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincie Fryslân en aangrenzende gemeenten en plaatsen in de provincies Groningen, Flevoland, Overijssel en Drenthe.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

LET OP: de woonplaatsen in de provincie Fryslân staan vermeld volgens schrijfwijze die onder meer PostNL en het CBS hanteren. In sommige gevallen betreft het de Nederlandstalige plaatsnaam en in sommige gevallen de Friestalige plaatsnaam.

< Lijst plaatsen >

3C In welk winkelgebied in <plaats 3A/3B> heeft u de op een-na-laatste keer uw boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 4 alleen stellen als laatste keer ≠ een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>
<Indien vraag 1A en vraag 3A is internet → vraag 11>

4 Stel, u geeft in één week totaal 100 euro uit aan boodschappen in <locatie vraag 1> en <locatie vraag 3> samen. Hoe is die 100 euro dan ongeveer verdeeld over <locatie vraag 1> en <locatie vraag 3>?

_____ <laatst bezocht winkelgebied>

_____ <een-na-laastst bezocht winkelgebied>

- ☐ Weet ik niet

5 **Waarom deed u uw boodschappen de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Dichtst bij huis
- ☐ Dichtst bij werk
- ☐ Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- ☐ Omvang winkelaanbod
- ☐ Kwaliteit winkelaanbod
- ☐ Bepaalde winkel(s)
- ☐ Combinatie van winkels
- ☐ Prijsniveau winkelaanbod
- ☐ Openingstijden winkels
- ☐ Sfeer en uitstraling winkelgebied
- ☐ Toegankelijkheid winkelgebied
- ☐ Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- ☐ Bereikbaarheid per auto
- ☐ Bereikbaarheid per fiets
- ☐ Bereikbaarheid te voet
- ☐ Parkeermogelijkheden
- ☐ Parkeertarief
- ☐ Combinatie met tanken
- ☐ Combinatie met een ander bezoekdoel
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

6 **Welk vervoermiddel gebruikte u toen u de laatste keer uw boodschappen deed in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Te voet
- ☐ Fiets
- ☐ Elektrische fiets
- ☐ Auto / motor
- ☐ Bus
- ☐ Trein
- ☐ Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- ☐ Bromfiets of scooter
- ☐ Scootmobiel
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

7 Hoe vaak doet u uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|-----------|
| ☐ Dagelijks (5-7 dagen per week) | ☐ Paar keer per jaar | |
| ☐ Meer dan 1 keer per week (2-4 dagen) | ☐ 1 keer per jaar/jaarlíjks | → vraag 9 |
| ☐ 1 keer per week/wekelíjks | ☐ Minder dan jaarlíjks | → vraag 9 |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet niet | → vraag 9 |
| ☐ 1 keer per maand/maandelíjks | ☐ Geen antwoord | → vraag 9 |

<Indien V7 = 'Paar keer per jaar' of vaker

8 Hoeveel tijd verblijft u voor het doen van boodschappen doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| ☐ 0 tot 15 minuten | ☐ 2 tot 4 uur |
| ☐ 15 tot 30 minuten | ☐ Meer dan 4 uur |
| ☐ 30 tot 60 minuten | ☐ Weet ik niet |
| ☐ 1 tot 2 uur | ☐ Geen antwoord |

9 U deed de laatste keer uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>? Vink hieronder alle plekken aan die u toen heeft bezocht bij uw bezoek aan dit winkelgebied.

- ☐ Supermarkt
- ☐ Warenmarkt (in de open lucht)
- ☐ Versspeciaalzaak (bakker, groenteboer, slager, enzovoort)
- ☐ Andere winkels
- ☐ Verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure, enzovoort)
- ☐ Bank of financiële instelling (geen geldautomaat)
- ☐ Pakketpunt
- ☐ Café, bar of terras (om iets te drinken)
- ☐ Lunchroom of broodjeszaak (om te lunchen)
- ☐ Cafetaria, snackbar of fastfoodgelegenheid
- ☐ Restaurant (geen fastfood)
- ☐ Sportvoorziening (fitness enzovoort)
- ☐ Culturele voorziening (bibliotheek, galerie, museum, enzovoort)
- ☐ Bioscoop of filmhuis
- ☐ Entertainment (casino, bowlingcenter, biljart- en snookercentrum, escaperoom, enz.)
- ☐ Overige voorziening(en) (zoals een gemeentehuis, ziekenhuis, enzovoort)

10 U deed de laatste keer boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>. Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Winkelaanbod	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sfeer en uitstraling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Veiligheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Netheid (schoonmaak of onderhoud)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanwezigheid van groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Service, klantcontact	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parkeermogelijkheden auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanbod van horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

<Indien laatst (vraag 1) bezochte locatie voor boodschappen is internet → vraag 11>

<In alle andere gevallen → vraag 15A>

11 Waar kocht u de boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Bij een pure online boodschappenservice (bijvoorbeeld Picnic, Flink, enzovoort)
- ☐ Bij een online maaltijdbox-service (bijvoorbeeld HelloFresh, Marley Spoon, enzovoort)
- ☐ Bij een online boodschappenservice van een supermarktketen (bijvoorbeeld Albert Heijn, Jumbo, Plus, enzovoort)
- ☐ Bij een webwinkel van een zelfstandige winkelier (bijvoorbeeld de slager, bakker, enzovoort)
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

12 Hoe vaak koopt u uw boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| ☐ Dagelijks (5-7 dagen per week) | ☐ Paar keer per jaar |
| ☐ Meer dan 1 keer per week (2-4 dagen) | ☐ 1 keer per jaar/jaarlijks |
| ☐ 1 keer per week/wekelijks | ☐ Minder dan jaarlijks |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet niet |
| ☐ 1 keer per maand/maandelijks | ☐ Geen antwoord |

13 Waarom koopt u uw boodschappen op internet?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Gemak
- ☐ Bespaart tijd
- ☐ Gewoonte
- ☐ Niet gebonden aan winkeltijden
- ☐ Bepaalde producten
- ☐ Omvang aanbod (assortiment)
- ☐ Lage prijs
- ☐ Kwaliteit aanbod
- ☐ Vergelijkingsmogelijkheden
- ☐ Vanwege een lichamelijke beperking
- ☐ Thuisbezorging
- ☐ Te grote afstand naar winkels
- ☐ Veiligheid of gezondheid
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

14 Heeft u die boodschappen laten bezorgen of heeft u ze ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Laten bezorgen
- ☐ Afgehaald bij de winkel van aankoop
- ☐ Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

< Tussenscherm mode >



Het tweede deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u mode koopt. Bij mode kunt u denken aan kleding en schoenen, maar ook aan sieraden, horloges, koffers, tassen, enzovoort. Graag willen we u enkele vragen stellen over het kopen van deze artikelen.

15A Waar kocht u de laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|-------------------|
| ☐ In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 15C |
| ☐ Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 15B |
| ☐ In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 16A |
| ☐ Online (via internet) | → Vraag 16A |
| ☐ Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 16A |
| ☐ Ik koop zelf geen mode | → Intro vraag 31A |

15B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincie Fryslân en aangrenzende gemeenten en plaatsen in de provincies Groningen, Flevoland, Overijssel en Drenthe.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

LET OP: de woonplaatsen in de provincie Fryslân staan vermeld volgens schrijfwijze die onder meer PostNL en het CBS hanteren. In sommige gevallen betreft het de Nederlandstalige plaatsnaam en in sommige gevallen de Friestalige plaatsnaam.

< Lijst plaatsen >

15C In welk winkelgebied in <plaats 15A/15B> kocht u de laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

16A Hoeveel heeft u toen ongeveer aan mode uitgegeven?

- ☐ Minder dan 10 euro
- ☐ 10 tot 25 euro
- ☐ 25 tot 50 euro
- ☐ 50 tot 75 euro
- ☐ 75 tot 100 euro
- ☐ 100 tot 150 euro
- ☐ 150 tot 200 euro
- ☐ 200 tot 250 euro
- ☐ Meer dan 250 euro → Vraag 16B
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Geen antwoord

16B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- ☐ _____ euro
- ☐ Geen antwoord

17A En waar kocht u de een-na-laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Hetzelfde winkelgebied als de laatste keer (in <plaats vraag 15C>) → Vraag 19
- ☐ Een ander winkelgebied in <plaats vraag 15A/15B> → Vraag 17C
- ☐ In een winkelgebied of op de markt ergens (anders) in Nederland → Vraag 17B
- ☐ In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 8
- ☐ Online (via internet) → Vraag 19 (voorselectie)
- ☐ Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Vraag 19 (voorselectie)

17B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincie Fryslân en aangrenzende gemeenten en plaatsen in de provincies Groningen, Flevoland, Overijssel en Drenthe.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

LET OP: de woonplaatsen in de provincie Fryslân staan vermeld volgens schrijfwijze die onder meer PostNL en het CBS hanteren. In sommige gevallen betreft het de Nederlandstalige plaatsnaam en in sommige gevallen de Friestalige plaatsnaam.

< Lijst plaatsen >

17C In welk winkelgebied in <plaats 17A/17B> kocht u de een-na-laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 18 alleen stellen als laatste keer = niet een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>
<Indien vraag 15A en vraag 17A is internet → vraag 25>

- 18 Stel, u geeft in één week totaal 100 euro uit aan mode in <locatie vraag 15> en <locatie vraag 17> samen. Hoe is die 100 euro dan ongeveer verdeeld over <locatie vraag 15> en <locatie vraag 17>?

_____ <laatst bezocht winkelgebied>

_____ <een-na-laast bezocht winkelgebied>

☐ Weet ik niet

<Indien laatste keer (vraag 15A) is internet → vraag 25>
<Indien laatste keer (vraag 15A) is anders → vraag 31A>

- 19 Waarom kocht u uw mode de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 15>?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Dichtst bij huis
- ☐ Dichtst bij werk
- ☐ Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- ☐ Omvang winkelaanbod
- ☐ Kwaliteit winkelaanbod
- ☐ Bepaalde winkel(s)
- ☐ Combinatie van winkels
- ☐ Prijsniveau winkelaanbod
- ☐ Openingstijden winkels
- ☐ Sfeer en uitstraling winkelgebied
- ☐ Toegankelijkheid winkelgebied
- ☐ Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- ☐ Bereikbaarheid per auto
- ☐ Bereikbaarheid per fiets
- ☐ Bereikbaarheid te voet
- ☐ Parkeermogelijkheden
- ☐ Parkeertarief
- ☐ Combinatie met tanken
- ☐ Combinatie met een ander bezoekdoel
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

20 Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer mode kocht in <plaats/winkelgebied vraag 15>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Te voet
- ☐ Fiets
- ☐ Elektrische fiets
- ☐ Auto / motor
- ☐ Bus
- ☐ Trein
- ☐ Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- ☐ Bromfiets of scooter
- ☐ Scootmobiel
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

21 Hoe vaak koopt u mode in <plaats/winkelgebied vraag 15>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|---|
| ☐ Meer dan 1 keer per week | ☐ 1 keer per jaar/jaarlijks → vraag 23 |
| ☐ 1 keer per week/wekelijks | ☐ Minder dan jaarlijks → vraag 23 |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet niet → vraag 23 |
| ☐ 1 keer per maand/maandelijks | ☐ Geen antwoord → vraag 23 |
| ☐ Paar keer per jaar | |

<Indien V21 = 'Paar keer per jaar' of vaker

22 Hoeveel tijd verblijft u voor het kopen van mode doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 15>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| ☐ 0 tot 15 minuten | ☐ 2 tot 4 uur |
| ☐ 15 tot 30 minuten | ☐ Meer dan 4 uur |
| ☐ 30 tot 60 minuten | ☐ Weet ik niet |
| ☐ 1 tot 2 uur | ☐ Geen antwoord |

23 De laatste keer kocht u uw mode in <plaats/winkelgebied vraag 15>. Vink hieronder alle plekken aan die u toen heeft bezocht bij uw bezoek aan dit winkelgebied.

- ☐ Kledingwinkel
- ☐ Schoenenwinkel
- ☐ Supermarkt
- ☐ Warenmarkt (in de open lucht)
- ☐ Versspeciaalzaak (bakker, groenteboer, slager, enzovoort)
- ☐ Andere winkels
- ☐ Verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure, enzovoort)
- ☐ Bank of financiële instelling (geen geldautomaat)
- ☐ Pakketpunt
- ☐ Café, bar of terras (om iets te drinken)
- ☐ Lunchroom of broodjeszaak (om te lunchen)
- ☐ Cafetaria, snackbar of fastfoodgelegenheid
- ☐ Restaurant (geen fastfood)
- ☐ Sportvoorziening (fitness, enzovoort)
- ☐ Culturele voorziening (bibliotheek, galerie, museum, enzovoort)
- ☐ Bioscoop of filmhuis
- ☐ Entertainment (casino, bowlingcenter, biljart- en snookercentrum, escaperoom, enz.)
- ☐ Overige voorziening(en) (zoals een gemeentehuis, ziekenhuis, enzovoort)

24 De laatste keer kocht u uw mode in <plaats/winkelgebied vraag 15>. Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied? *U KUNT OOK KIEZEN VOOR WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)*

24 De laatste keer kocht u uw mode in <plaats/winkelgebied vraag 15>. Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied? *U KUNT OOK KIEZEN VOOR WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)*

[illegible]

Indien <plaats/winkelgebied vraag 15> = < plaats/winkelgebied vraag 1>:

24 Aangezien u <plaats/winkelgebied vraag 15> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen, heeft u al rapportcijfers gegeven voor dit winkelgebied.

U HEEFT DAARBIJ DE VOLGENDE RAPPORTCIJFERS INGEVULD. <RAPPORTCIJFERS VRAAG 10 WEERGEVEN>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Winkelaanbod	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sfeer en uitstraling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Veiligheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Netheid (schoonmaak en onderhoud)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanwezigheid van groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Service, klantcontact	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parkeermogelijkheden auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanbod van horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Als het gaat om het doen van mode-aankopen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen? U kunt de cijfers zelf veranderen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u doorgaan naar de volgende vraag.

<Doorgaan als laatst bezochte locatie (vraag 15A) voor mode etc. is internet – vraag 25>

<Anders sprong naar vraag 31A>

25 Waar kocht u de laatste keer mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Zalando, Wehkamp, Bol.com, Amazon, AliExpress, enzovoort)
- ☐ Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld H&M, De Bijenkorf, Hema, Zara, Ziengs, enzovoort)
- ☐ Bij een webwinkel van een lokale winkelier
- ☐ Op een online platform voor tweedehands artikelen (bijvoorbeeld Marktplaats of Vinted)
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

26 Hoe vaak koopt u mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| ☐ Meer dan 1 keer per week | ☐ 1 keer per jaar/jaarlijks |
| ☐ 1 keer per week/wekelijks | ☐ Minder dan jaarlijks |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet ik niet |
| ☐ 1 keer per maand/maandelijks | ☐ Geen antwoord |
| ☐ Paar keer per jaar | |

27 Heeft u deze artikelen laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Laten bezorgen
- ☐ Afgehaald bij de winkel van aankoop
- ☐ Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- ☐ Anders namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

28 Heeft u bij uw laatste bestelling van mode op internet iets retour gezonden?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Nee → vraag 30
- ☐ Ja, de volledige bestelling
- ☐ Ja, een deel van de bestelling
- ☐ Weet ik niet → vraag 30

< Indien vraag 25 = 1, 2 of 3 (=webwinkel) en vraag 28 = ja >

29 Heeft u de bestelling met de post of bij een fysieke winkel van deze winkelketen teruggestuurd, of laten ophalen?

- ☐ Via de post
- ☐ Bij een fysieke winkel
- ☐ Laten ophalen

30 **Waarom koopt u mode op internet?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Gemak
- ☐ Bespaart tijd
- ☐ Gewoonte
- ☐ Niet gebonden aan winkeltijden
- ☐ Bepaalde producten
- ☐ Omvang aanbod (assortiment)
- ☐ Lage prijs
- ☐ Kwaliteit aanbod
- ☐ Vergelijkingsmogelijkheden
- ☐ Vanwege een lichamelijke beperking
- ☐ Thuisbezorging
- ☐ Te grote afstand naar winkels
- ☐ Veiligheid en gezondheid
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

< Tussenscherm specifieke andere artikelen >



Dit deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u verschillende andere artikelen koopt. Het gaat om huishoudelijke artikelen, sportartikelen en spelartikelen, media en hobbyartikelen. Als laatste komen woninginrichting, elektronica, doe-het-zelfartikelen en tuinartikelen aan bod.

31A Waar kocht u de laatste keer huishoudelijke artikelen (bijvoorbeeld serviesgoed, keukengerei, textiel- en linnengoed)?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|-------------------|
| ☐ In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 31C |
| ☐ Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 31B |
| ☐ In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 31D |
| ☐ Online (via internet) | → Vraag 31D |
| ☐ Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 31D |
| ☐ Ik koop zelf geen huishoudelijke artikelen | → Volgend artikel |

31B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincie Fryslân en aangrenzende gemeenten en plaatsen in de provincies Groningen, Flevoland, Overijssel en Drenthe.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

LET OP: de woonplaatsen in de provincie Fryslân staan vermeld volgens schrijfwijze die onder meer PostNL en het CBS hanteren. In sommige gevallen betreft het de Nederlandstalige plaatsnaam en in sommige gevallen de Friestalige plaatsnaam.

< Lijst plaatsen >

31C In welk winkelgebied in <plaats 31A/31B> was dat?

< Lijst aankooplocaties >

31D Hoeveel heeft u toen ongeveer aan huishoudelijke artikelen uitgegeven?

- ☐ Minder dan 10 euro
- ☐ 10 tot 25 euro
- ☐ 25 tot 50 euro
- ☐ 50 tot 75 euro
- ☐ 75 tot 100 euro
- ☐ Meer dan 100 euro → Vraag 31E
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Geen antwoord

31E Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- ☐ _____ euro
- ☐ Geen antwoord

<indien V31A = Online (via internet) >

31F Waar kocht u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Bol.com, Wehkamp, Amazon, AliExpress, enzovoort)
- ☐ Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld MediaMarkt, IKEA, Hema, Decathlon, Coolblue, enzovoort)
- ☐ Bij een webwinkel van een lokale winkelier
- ☐ Op een online platform voor tweedehands artikelen (bijvoorbeeld Marktplaats)
- ☐ Weet ik niet

31G Hoe vaak koopt u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| ☐ Meer dan 1 keer per week | ☐ 1 keer per jaar/jaarlijks |
| ☐ 1 keer per week/wekelijks | ☐ Minder dan jaarlijks |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet niet |
| ☐ 1 keer per maand/maandelijks | ☐ Geen antwoord |
| ☐ Paar keer per jaar | |

31H Heeft u deze artikelen laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Laten bezorgen
- ☐ Afgehaald bij de winkel van aankoop
- ☐ Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- ☐ Digitaal ontvangen <indien 33: Media artikelen (o.a. boeken, dvd's, games, kantoorartikelen) en hobbyartikelen>
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

→ Volgend artikel

- Vraag 32: Idem: Sport- en spelartikelen (o.a. sportspullen, fietsen)
- Vraag 33: Idem: Media artikelen (o.a. boeken, dvd's, games, kantoorartikelen) en hobbyartikelen
- Vraag 34: Idem: Tuinartikelen en planten
- Vraag 35: Idem: Elektronica (televisie, radio, computer, koelkast, wasmachine)
- Vraag 36: Idem: Doe-het-zelfartikelen (klusmaterialen, gereedschap, e.d.)
- Vraag 37: Idem: Woninginrichting (o.a. meubelen, vloerbedekking, woningtextiel, baby-woonwaren en verlichting)

<indien Sport- en spelartikelen>

32D Hoeveel heeft u toen ongeveer aan sport- en spelartikelen uitgegeven?

- ☐ Minder dan 10 euro
- ☐ 10 tot 25 euro
- ☐ 25 tot 50 euro
- ☐ 50 tot 75 euro
- ☐ 75 tot 100 euro
- ☐ 100 tot 150 euro
- ☐ 150 tot 200 euro
- ☐ 200 tot 250 euro
- ☐ Meer dan 250 euro → Vraag 32E
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Geen antwoord

<indien Media- en hobbyartikelen, Tuinartikelen en planten of Doe-het-zelfartikelen>

33D/ Hoeveel heeft u toen ongeveer aan media- en hobbyartikelen / tuinartikelen en planten / doe-het-zelfartikelen uitgegeven?

34D/ ☐ Minder dan 10 euro

36D ☐ 10 tot 25 euro

☐ 25 tot 50 euro

☐ 50 tot 75 euro

☐ 75 tot 100 euro

☐ Meer dan 100 euro → Vraag 33E/ 34E/ 36E

☐ Weet ik niet

☐ Geen antwoord

<indien Elektronica of Woninginrichting>

35D/ Hoeveel heeft u toen ongeveer aan elektronica / woninginrichting uitgegeven?

37D ☐ Minder dan 50 euro

☐ 50 tot 100 euro

☐ 100 tot 150 euro

☐ 150 tot 200 euro

☐ 200 tot 300 euro

☐ 300 tot 400 euro

☐ 400 tot 500 euro

☐ Meer dan 500 euro → Vraag 35E/37E

☐ Weet ik niet

☐ Geen antwoord

<Deze vraag steeds stellen indien antwoord bij vraag 32A-37A is 'internet'>

Vervolgens krijgen respondenten in principe de beoordelvingsvragen over de locatie woninginrichting tenzij de locaties doe-het-zelf en elektronica dezelfde zijn (en niet als die nietszeggend zijn zoals overig, onbekend, enzovoort).

U heeft aangegeven <woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica> in <winkelgebied woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica> te hebben gekocht. Over dit winkelgebied stellen we u graag een paar vragen.

38 Waarom gaat u naar dit winkelgebied?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Dichtst bij huis
- ☐ Dichtst bij werk
- ☐ Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- ☐ Omvang winkelaanbod
- ☐ Kwaliteit winkelaanbod
- ☐ Bepaalde winkel(s)
- ☐ Combinatie van winkels
- ☐ Prijsniveau winkelaanbod
- ☐ Openingstijden winkels
- ☐ Sfeer en uitstraling winkelgebied
- ☐ Toegankelijkheid winkelgebied
- ☐ Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- ☐ Bereikbaarheid per auto
- ☐ Bereikbaarheid per fiets
- ☐ Bereikbaarheid te voet
- ☐ Parkeermogelijkheden
- ☐ Parkeertarief
- ☐ Combinatie met tanken
- ☐ Combinatie met een ander bezoekdoel
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

39 Met welk vervoermiddel heeft u de laatste keer <geselecteerde plaats/locatie vraag 35/36/37> bezocht?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ☐ Te voet
- ☐ Fiets
- ☐ Elektrische fiets
- ☐ Auto / motor
- ☐ Bus
- ☐ Trein
- ☐ Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- ☐ Bromfiets of scooter
- ☐ Scootmobiel
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet ik niet

40 Hoe vaak bezoekt u <geselecteerde plaats/locatie vraag 35/36/37> voor aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|------------|
| ☐ Meer dan 1 keer per week | ☐ 1 keer per jaar/jaarlijks | → Vraag 42 |
| ☐ 1 keer per week/wekelijks | ☐ Minder dan jaarlijks | → Vraag 42 |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet niet | → Vraag 42 |
| ☐ 1 keer per maand/maandelijks | ☐ Geen antwoord | → Vraag 42 |
| ☐ Paar keer per jaar | | |

41 Hoeveel tijd verblijft u doorgaans in <geselecteerde plaats/locatie vraag 35/36/37> voor het doen van aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| ☐ 0 tot 15 minuten | ☐ 2 tot 4 uur |
| ☐ 15 tot 30 minuten | ☐ meer dan 4 uur |
| ☐ 30 tot 60 minuten | ☐ Weet ik niet |
| ☐ 1 tot 2 uur | ☐ Geen antwoord |

42A U gaf aan voor de genoemde aankopen onder andere naar <geselecteerde plaats/locatie vraag 35/36/37> te gaan. Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied ?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = ZEER GOED)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Winkelaanbod	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sfeer en uitstraling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Veiligheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Netheid (schoonmaak/onderhoud)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanwezigheid van groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Service, klantcontact	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parkeermogelijkheden auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanbod van horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien <plaats/winkelgebied vraag 1> en/of <plaats/winkelgebied vraag 15> = <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 35/36/37>

42B Aangezien u <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 35/36/37> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen of voor de aankoop van mode, heeft u al rapportcijfers gegeven voor dit winkelgebied. U heeft daarbij de volgende rapportcijfers ingevuld.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Winkelaanbod	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sfeer en uitstraling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Veiligheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Netheid (schoonmaak en onderhoud)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanwezigheid van groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Service, klantcontact	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parkeermogelijkheden auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aanbod van horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Als het gaat om woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen?

U kunt de cijfers zelf veranderen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u doorgaan naar de volgende vraag.

< Tussenscherm horeca >



Dit deel van de vragenlijst gaat over horeca. Hierbij kunt u denken aan eten en drinken in een café, lunchroom, restaurant, fastfoodzaak of uitgaansgelegenheid. Ook kunt u denken aan horeca waar u iets afhaalt of horeca die eten en drinken bij u bezorgen. Hotelovernachtingen vallen niet onder dit deel van de vragenlijst. Graag stellen we u hier enkele vragen over.

43A Waar heeft u de laatste keer van horeca gebruik gemaakt (ook afhalen en bezorgen)?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|---------------------------------|
| ☐ Bij horeca in <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 43C |
| ☐ Bij horeca buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 43B |
| ☐ Bij horeca buiten Nederland | → Vraag 44 |
| ☐ Weet ik niet | → Vraag blok Afsluitende vragen |
| ☐ Niet van toepassing | → Vraag blok Afsluitende vragen |

43B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincie Fryslân en aangrenzende gemeenten en plaatsen in de provincies Groningen, Flevoland, Overijssel en Drenthe.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

LET OP: de woonplaatsen in de provincie Fryslân staan vermeld volgens schrijfwijze die onder meer PostNL en het CBS hanteren. In sommige gevallen betreft het de Nederlandstalige plaatsnaam en in sommige gevallen de Friestalige plaatsnaam.

< Lijst plaatsen >

43C Waar in <plaats 43A/B> was dat?

- ☐ In het centrum van <plaats 43A/B>
- ☐ Buiten het centrum van <plaats 43A/B>

44 Hoe heeft u de laatste keer van horeca gebruik gemaakt?

- ☐ Bij de horecazaak zelf
- ☐ Iets afgehaald bij de horecazaak
- ☐ Iets laten bezorgen door de horecazaak
- ☐ Weet ik niet

45 Was dat overdag of in de avond/nacht?

- ☐ Overdag (tot 18.00 uur)
- ☐ Avond (tussen 18.00 en 23.00 uur)
- ☐ Nacht (na 23.00 uur)
- ☐ Combinatie van overdag, avond en/of nacht
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Niet van toepassing

46A Hoeveel heeft u toen ongeveer uitgegeven?

- ☐ Minder dan 10 euro
- ☐ 10 tot 25 euro
- ☐ 25 tot 50 euro
- ☐ 50 tot 75 euro
- ☐ 75 tot 100 euro
- ☐ 100 tot 150 euro
- ☐ 150 tot 200 euro
- ☐ 200 tot 250 euro
- ☐ Meer dan 250 euro → vraag 46B
- ☐ Weet ik niet → vraag 47
- ☐ Geen antwoord → vraag 47

46B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- ☐ _____ euro
- ☐ Geen antwoord

46C Op hoeveel personen hebben deze uitgaven betrekking, uzelf meegerekend?

___ personen <min. = 1, max. = 999>

<indien 43C = centrum en 44 = Bij de horecazaak zelf>

47 Hoe vaak bezoekt u horeca in het centrum van <plaats vraag 43A/B>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| ☐ Meer dan 1 keer per week | ☐ 1 keer per jaar/jaarlijks |
| ☐ 1 keer per week/wekelijks | ☐ Minder dan jaarlijks |
| ☐ Paar keer per maand | ☐ Weet ik niet |
| ☐ 1 keer per maand/maandelijks | ☐ Geen antwoord |
| ☐ Paar keer per jaar | |

<indien 43C = centrum en 44 = Bij de horecazaak zelf>

48 Welke rapportcijfers geeft u het centrum van <plaats 43A/B> op het gebied van horeca?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Keuzemogelijkheden horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kwaliteit horeca	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aantal terrassen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uitstraling van de terrassen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gastvrijheid/klantvriendelijkheid horecapersoneel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De prijs-kwaliteit verhouding van eten en drinken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

< Tussenscherm afsluitende vragen >

Het laatste deel van de vragenlijst gaat over uw achtergrond. We vragen bijvoorbeeld naar uw opleiding, huishoudensamenstelling, leeftijd en geslacht. Die vragen stellen we om een idee te krijgen over het koopgedrag van inwoners met verschillende achtergronden.

49 Wat is uw hoogst voltooide opleiding, dus die u met een diploma heeft afgesloten?

- ☐ Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- ☐ LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- ☐ MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- ☐ MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- ☐ HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO-propedeuse
- ☐ HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- ☐ WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- ☐ Weet ik niet
- ☐ Geen antwoord

50 Hoe is uw huishouden samengesteld?

- ☐ Ik woon alleen
- ☐ Ik woon in een studentenhuis
- ☐ Ik woon alleen (zonder partner) met thuiswonende kinderen
- ☐ Ik ben gehuwd of woon samen zonder thuiswonende kinderen
- ☐ Ik ben gehuwd of woon samen met thuiswonende kinderen
- ☐ Ik woon bij mijn ouder(s) of verzorger(s)
- ☐ Anders, namelijk: _____

< geen antwoord verplicht >

51 Wat is uw geslacht?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw
- ☐ Anders

< geen antwoord verplicht >

52 Wat is uw leeftijd?

----- jaar

53 In welke categorie valt het totale bruto jaarinkomen van uw huishouden?

BRUTO JAARINKOMEN IS DE OPTELLING VAN ALLE INKOMENS VAN DE LEDEN VAN UW HUISHOUDEN ZONDER DE AFTREK VAN BELASTINGEN EN PREMIES.

- ☐ Minimum (minder dan 14.100 euro)
- ☐ Beneden modaal (14.100 tot 29.500 euro)
- ☐ Bijna modaal (29.500 tot 36.500 euro)
- ☐ Modaal (36.500 tot 43.500 euro)
- ☐ Tussen 1 en 2 keer modaal (43.500 tot 73.000 euro)
- ☐ Twee keer modaal (73.000 tot 87.100 euro)
- ☐ Meer dan 2 keer modaal (87.100 euro of meer)
- ☐ Weet ik niet / wil ik niet zeggen

Om te kijken of mensen met andere leefstijlen ook andere keuzes maken in hun koopgedrag willen we u tot slot nog een laatste vraag over uzelf stellen.

54 Hieronder ziet u enkele eigenschappen/kenmerken. Welke 4 karakterkenmerken passen bij u?

MAXIMAAL 4 ANTWOORDEN MOGELIJK

<antwoordopties randomiseren>

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| ☐ actief | ☐ zachtvaardig | ☐ geduldig | ☐ zelfverzekerd |
| ☐ creatief | ☐ gemoedelijk | ☐ respectvol | ☐ zorgvuldig |
| ☐ spontaan | ☐ rustig | ☐ praktisch | ☐ energiek |
| ☐ gezellig | ☐ voorzichtig | ☐ ondernemend | ☐ besluitvaardig |

<alleen voorleggen aan respondenten uit het onderzoeksgebied>

55 Welke tip of welk advies wilt u tot slot uw gemeente meegeven om het centrum van uw woonplaats te verbeteren?

- ☐ Geen verbeteringsuggesties
- ☐ Weet ik niet

56 Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

☐ Ik heb geen opmerkingen

Dit waren alle vragen van het onderzoek. Als u doorklikt dan beëindigt u de vragenlijst en worden uw antwoorden definitief opgeslagen.

Vervolgens kunt u nog aangeven of u kans wilt maken op een cadeaubon

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING

57 Als beloning verloten we na afloop van het onderzoek onder de deelnemers 20 cadeaukaarten van 25 euro. Wilt u kans maken op een cadeaubon?
Uw e-mailadres gebruiken we alleen voor de verloting van de cadeaubonnen.

☐ Ja, mijn emailadres is: _____

☐ Nee, geen belangstelling

Nogmaals bedankt voor uw medewerking.

U kunt nu dit scherm afsluiten.