

Koopstromenonderzoek Oost-Nederland 2023

Vragenlijst

Scherf 1: Koopstromenonderzoek

Om de vragenlijst over koopgedrag te starten klikt u door op de pijlen hieronder. Met deze pijlen kunt u straks door de vragenlijst heen en weer bladeren.

Let op! Gebruik voor het bladeren niet de Enter- of Backspacetoets of de pijlen van uw browser.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten.

Scherf 2: Wat is uw postcode?

(bijvoorbeeld 1234AB)

Wij vragen eerst uw postcode om een deel van de antwoorden waaruit u straks kunt kiezen af te stemmen op uw woonplaats.

<open veld>

Scherf 3: Inhoud van het onderzoek

Dit onderzoek gaat over koopgedrag en koopstromen. Bij koopstromen gaat het om de vraag waar mensen hun aankopen doen.

- Het gaat om **dagelijkse boodschappen** zoals voeding en artikelen voor persoonlijke verzorging,
- Het gaat om **niet-dagelijkse aankopen** zoals kleding, elektronica en meubels.

Om te antwoorden kunt u kiezen uit een winkelcentrum bij u in de wijk, het centrum of een ander winkelgebied in of buiten uw woonplaats. Maar u kunt ook aangeven dat u iets online of op een markt heeft gekocht.

Door mee te doen aan dit onderzoek geeft u belangrijke informatie voor de toekomst aan uw gemeente, uw provincie en (lokale) winkeliers. **Als beloning maakt u kans op één van de 50 cadeaukaarten van 25 euro.** Geef daarom aan het eind van de vragenlijst uw e-mailadres op.

Begin 2024 maken we de resultaten van het onderzoek bekend.

Op de website www.koopstromen.nl/oost leest u ook de veelgestelde vragen en vindt u meer achtergrondinformatie over het onderzoek.

We danken u alvast voor uw deelname!

< Tussenscherm boodschappen >



Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u uw dagelijkse boodschappen doet. Bij dagelijkse boodschappen kunt u denken aan levensmiddelen, drogisterijartikelen en schoonmaakartikelen. Graag stellen we u hierover enkele vragen.

1A Waar deed u de laatste keer boodschappen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 1C |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 1B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 1B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 2 |
| <input type="checkbox"/> Ik doe zelf geen boodschappen | → Intro vraag 17 |

1B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincies Drenthe, Flevoland, Gelderland en Overijssel en aangrenzende gemeenten en plaatsen en gemeenten net over de grens in Duitsland.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

1C In welk winkelgebied in <plaats 1A/1B> heeft u de laatste keer boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

2 Hoeveel heeft u toen ongeveer aan boodschappen uitgegeven?

- | | |
|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Minder dan 10 euro | |
| <input type="checkbox"/> 10 tot 25 euro | |
| <input type="checkbox"/> 25 tot 50 euro | |
| <input type="checkbox"/> 50 tot 75 euro | |
| <input type="checkbox"/> 75 tot 100 euro | |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 100 euro | → Vraag 2B |
| <input type="checkbox"/> Weet ik niet | |
| <input type="checkbox"/> Geen antwoord | |

2B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> _____ euro |
| <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

3A En waar deed u de op een-na-laatste keer boodschappen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Hetzelfde winkelgebied als de laatste keer (in <plaats vraag 1C>) | → Vraag 5 |
| <input type="checkbox"/> Een ander winkelgebied in <plaats vraag 1A/1B> | → Vraag 3C |
| <input type="checkbox"/> In een winkelgebied of op de markt ergens anders in Nederland | → Vraag 3B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 3B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 5 |

3B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincies Drenthe, Flevoland, Gelderland en Overijssel en aangrenzende gemeenten en plaatsen en gemeenten net over de grens in Duitsland.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

3C In welk winkelgebied in <plaats 3A/3B> heeft u de op een-na-laatste keer uw boodschappen gedaan?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 4 alleen stellen als laatste keer ≠ een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>
<Indien vraag 1A en vraag 3A is internet → vraag 13>

4 Stel, u geeft in één week totaal 100 euro uit aan boodschappen in <locatie vraag 1> en <locatie vraag 3> samen. Hoe is die 100 euro dan ongeveer verdeeld over <locatie vraag 1> en <locatie vraag 3>?

_____ <laatst bezocht winkelgebied>

_____ <een-na-laastst bezocht winkelgebied>

- Weet ik niet

5 **Waarom deed u uw boodschappen de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Combinatie van winkels
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer en uitstraling winkelgebied
- Toegankelijkheid winkelgebied
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

6 **Welk vervoermiddel gebruikte u toen u de laatste keer uw boodschappen deed in <plaats/winkelgebied vraag 1>?**

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Elektrische fiets
- Auto / motor
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

7 Hoe vaak doet u uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Dagelijks (5-7 dagen per week) | <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week (2-4 dagen) | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlíjks | → vraag 10 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelíjks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlíjks | → vraag 10 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 10 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelíjks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 10 |

<Indien V7 = 'Paar keer per jaar' of vaker

8 Welk vervoermiddel gebruikt u doorgaans als u boodschappen doet in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Elektrische fiets
- Auto / motor
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

9 Hoeveel tijd verblijft u voor het doen van boodschappen doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 1>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0 tot 15 minuten | <input type="checkbox"/> 2 tot 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15 tot 30 minuten | <input type="checkbox"/> Meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30 tot 60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

10 U deed de laatste keer uw boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>? Vink hieronder alle plekken aan die u toen heeft bezocht bij uw bezoek aan dit winkelgebied.

- Supermarkt
- Warenmarkt (in de open lucht)
- Versspeciaalzaak (bakker, groenteboer, slager, enzovoort)
- Andere winkels
- Verzorging (kapper, schoonheidsspecialist, pedicure, enzovoort)
- Bank of financiële instelling (geen geldautomaat)
- Pakketpunt
- Café, bar of terras (om iets te drinken)
- Lunchroom of broodjeszaak (om te lunchen)
- Cafeteria, snackbar of fastfoodgelegenheid
- Restaurant (geen fastfood)
- Sportvoorziening (fitness enzovoort)
- Culturele voorziening (bibliotheek, galerie, museum, enzovoort)
- Bioscoop of filmhuis
- Entertainment (casino, bowlingcenter, biljart- en snookercentrum, escaperoom, enz.)
- Overige voorziening(en) (zoals een gemeentehuis, ziekenhuis, enzovoort)

11 Stel, u besteedt in een week in totaal €100 aan boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>. Hoe is die € 100 dan gemiddeld verdeeld over de verschillende dagen van de week?

Op maandag, dinsdag, woensdag: _____

Op donderdag en vrijdag: _____

Op zaterdag: _____

Op zondag: _____

Weet niet

12 U deed de laatste keer boodschappen in <plaats/winkelgebied vraag 1>. Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied in totaal en voor bijvoorbeeld sfeer en bereikbaarheid?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak of onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Indien laatst (vraag 1) bezochte locatie voor boodschappen is internet → vraag 13>

<In alle andere gevallen → vraag 17A>

13 Waar kocht u de boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure online boodschappenservice (bijvoorbeeld Picnic, Flink, enzovoort)
- Bij een online maaltijdbox-service (bijvoorbeeld HelloFresh, Marley Spoon, enzovoort)
- Bij een online boodschappenservice van een supermarktketen (bijvoorbeeld Albert Heijn, Jumbo, Plus, enzovoort)
- Bij een webwinkel van een zelfstandige winkelier (bijvoorbeeld de slager, bakker, enzovoort)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

14 Hoe vaak koopt u uw boodschappen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dagelijks (5-7 dagen per week) | <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week (2-4 dagen) | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlíjks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelíjks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlíjks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelíjks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

15 Waarom koopt u uw boodschappen op internet?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Gemak
- Bespaart tijd
- Gewoonte
- Niet gebonden aan winkeltijden
- Bepaalde producten
- Omvang aanbod (assortiment)
- Lage prijs
- Kwaliteit aanbod
- Vergelíjkmogelíjkheden
- Vanwege een lichamelíjke beperking
- Thuisbezorging
- Te grote afstand naar winkels
- Veiligheid of gezondheid
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

16 Heeft u die boodschappen laten bezorgen of heeft u ze ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

< Tussenscherm mode >



Het tweede deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u mode koopt. Bij mode kunt u denken kleding en schoenen, maar ook aan sieraden, horloges, koffers, tassen, enzovoort. Graag willen we u enkele vragen stellen over het kopen van deze artikelen.

17 Waar kocht u de laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 17C |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 17B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 17B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 18 |
| <input type="checkbox"/> Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 18 |
| <input type="checkbox"/> Ik koop zelf geen mode | → Intro vraag 34A |

17B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincies Drenthe, Flevoland, Gelderland en Overijssel en aangrenzende gemeenten en plaatsen of gemeenten net over de grens in Duitsland.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

17C In welk winkelgebied in <plaats 17A/17B> kocht u de laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

18 Hoeveel heeft u toen ongeveer aan mode uitgegeven?

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Minder dan 10 euro | |
| <input type="checkbox"/> 10 tot 25 euro | |
| <input type="checkbox"/> 25 tot 50 euro | |
| <input type="checkbox"/> 50 tot 75 euro | |
| <input type="checkbox"/> 75 tot 100 euro | |
| <input type="checkbox"/> 100 tot 150 euro | |
| <input type="checkbox"/> 150 tot 200 euro | |
| <input type="checkbox"/> 200 tot 250 euro | |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 250 euro | → Vraag 18B |
| <input type="checkbox"/> Weet ik niet | |
| <input type="checkbox"/> Geen antwoord | |

18B Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
- Geen antwoord

19 En waar kocht u de een-na-laatste keer mode?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Hetzelfde winkelgebied als de laatste keer (in <plaats vraag 17C>) → Vraag 21
- Een ander winkelgebied in <plaats vraag 17A/17B> → Vraag 19C
- In een winkelgebied of op de markt ergens (anders) in Nederland → Vraag 19B
- In een winkel of op de markt buiten Nederland → Vraag 19B
- Online (via internet) → Vraag 21
- Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) → Vraag 21

19B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincies Drenthe, Flevoland, Gelderland en Overijssel en aangrenzende en plaatsen of gemeenten net over de grens in Duitsland.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

19C In welk winkelgebied in <plaats 19A/19B> kocht u de een-na-laatste keer mode?

< Lijst aankooplocaties >

<Vraag 20 alleen stellen als laatste keer = niet een-na-laatste keer en het twee locaties of internet betreft>

<Indien vraag 17 en vraag 19 is internet → vraag 27A>

20 Stel, u geeft in één week totaal 100 euro uit aan mode in <locatie vraag 17> en <locatie vraag 19> samen. Hoe is die 100 euro dan ongeveer verdeeld over <locatie vraag 17> en <locatie vraag 19>?

_____ <laatst bezocht winkelgebied>

_____ <een-na-laast bezocht winkelgebied>

- Weet ik niet

<Indien laatste keer vraag 17 is internet → vraag 28

<Indien laatste keer vraag 17 is anders → vraag 34A>

21 **Waarom kocht u uw mode de laatste keer in <plaats/winkelgebied vraag 17>?**

MEERDERE ANTWOORD MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Combinatie van winkels
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer en uitstraling winkelgebied
- Toegankelijkheid winkelgebied
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

22 **Welk vervoermiddel heeft u gebruikt toen u de laatste keer mode kocht in <plaats/winkelgebied vraag 17>?**

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Elektrische fiets
- Auto / motor
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

23 Hoe vaak koopt u mode in <plaats/winkelgebied vraag 17>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlíjks | → vraag 26 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelíjks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlíjks | → vraag 26 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet | → vraag 26 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelíjks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → vraag 26 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | | |

<Indien V23 = 'Paar keer per jaar' of vaker

24 Welk vervoermiddel gebruikt u doorgaans als u mode koopt in <plaats/winkelgebied vraag 17>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Elektrische fiets
- Auto / motor
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

25 Hoeveel tijd verblijft u voor het kopen van mode doorgaans in <plaats/winkelgebied vraag 17>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0 tot 15 minuten | <input type="checkbox"/> 2 tot 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15 tot 30 minuten | <input type="checkbox"/> Meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30 tot 60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

Indien <plaats/winkelgebied vraag 17> = < plaats/winkelgebied vraag 1>:

27 Aangezien u <plaats/winkelgebied vraag 17> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen, heeft u al rapportcijfers gegeven voor dit winkelgebied. U HEEFT DAARBIJ DE VOLGENDE RAPPORTCIJFERS INGEVULD. <RAPPORTCIJFERS VRAAG 10 WEERGEVEN>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak en onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als het gaat om mode en luxe artikelen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen?

U kunt de cijfers zelf veranderen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling? Dan kunt u doorgaan naar de volgende vraag.

<Doorgaan als laatst (vraag 17) bezochte locatie voor mode etc. is internet → vraag 29>

<Anders sprong naar vraag 35>

28 Waar kocht u de laatste keer mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Zalando, Wehkamp, Bol.com, Amazon, AliExpress, enzovoort)
- Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook winkels heeft (bijvoorbeeld H&M, De Bijenkorf, Hema, Zara, Ziengs, enzovoort)
- Bij webwinkel van een lokale winkelier
- Op een online platform voor tweedehands artikelen (bijvoorbeeld Marktplaats of Vinted)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

29 Hoe vaak koopt u mode op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlíjks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelíjks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlíjks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelíjks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |

30 Heeft u deze artikelen laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Laten bezorgen
- Afgehaald bij de winkel van aankoop
- Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
- Anders namelijk: _____
- Weet ik niet

31 Heeft u bij uw laatste bestelling van mode op internet iets retour gezonden?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Nee → vraag 33
- Ja, de volledige bestelling
- Ja, een deel van de bestelling
- Weet ik niet

< Indien vraag 29 = 1, 2 of 3 (=webwinkel) en vraag 31 = ja >

32 Heeft u de bestelling met de post of bij een fysieke winkel van deze winkelketen teruggestuurd, of laten ophalen?

- Via de post
- Bij een fysieke winkel
- Laten ophalen

33 Waarom koopt u mode op internet?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Gemak
- Bespaart tijd
- Gewoonte
- Niet gebonden aan winkeltijden
- Bepaalde producten
- Omvang aanbod (assortiment)
- Lage prijs
- Kwaliteit aanbod
- Vergelijkingsmogelijkheden
- Vanwege een lichamelijke beperking
- Thuisbezorging
- Te grote afstand naar winkels
- Veiligheid en gezondheid (~~corona~~)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

< Tussenscherm specifieke andere artikelen >



Dit deel van de vragenlijst gaat over de winkelgebieden waar u verschillende andere artikelen koopt. Het gaat om huishoudelijke artikelen, sportartikelen en spelartikelen, media en hobbyartikelen. Als laatste komen woninginrichting, elektronica, doe-het-zelfartikelen en tuinartikelen aan bod.

34A Waar kocht u de laatste keer huishoudelijke artikelen (bijvoorbeeld serviesgoed, keukengerei, textiel- en linnengoed)?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> In <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 35C |
| <input type="checkbox"/> Buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 35B |
| <input type="checkbox"/> In een winkel of op de markt buiten Nederland | → Vraag 34B |
| <input type="checkbox"/> Online (via internet) | → Vraag 34D |
| <input type="checkbox"/> Anders (bijvoorbeeld via tv of schriftelijke catalogus) | → Vraag 36D |
| <input type="checkbox"/> Ik koop zelf geen huishoudelijke artikelen | → Volgend artikel |

34B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincies Drenthe, Flevoland, Gelderland en Overijssel en aangrenzende gemeenten en plaatsen of gemeenten net over de grens in Duitsland.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

34C In welk winkelgebied in <plaats 34A/34B> was dat?

< Lijst aankooplocaties >

34D Hoeveel heeft u toen ongeveer aan huishoudelijke artikelen uitgegeven?

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Minder dan 10 euro | |
| <input type="checkbox"/> 10 tot 25 euro | |
| <input type="checkbox"/> 25 tot 50 euro | |
| <input type="checkbox"/> 50 tot 75 euro | |
| <input type="checkbox"/> 75 tot 100 euro | |
| <input type="checkbox"/> Meer dan 100 euro | → Vraag 34E |
| <input type="checkbox"/> Weet ik niet | |
| <input type="checkbox"/> Geen antwoord | |

34E Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
 Geen antwoord

<indien V34A = Online (via internet) >

34F Waar kocht u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Bij een pure webwinkel (een bedrijf dat geen fysieke winkel heeft, bijvoorbeeld Bol.com, Wehkamp, Amazon, AliExpress, enzovoort)
 Bij een webwinkel van een landelijke ketenwinkel die ook fysieke winkels heeft (bijvoorbeeld MediaMarkt, IKEA, Hema, Decathlon, Coolblue, enzovoort)
 Bij webwinkel van een lokale winkelier
 Op een online platform voor tweedehands artikelen (bijvoorbeeld Marktplaats)
 Weet ik niet

34G Hoe vaak koopt u deze artikelen op het internet?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlíjks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelíjks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlíjks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelíjks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |

34H Heeft u deze artikelen laten bezorgen of heeft u het ergens afgehaald?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Laten bezorgen
 Afgehaald bij de winkel van aankoop
 Afgehaald bij een pick-up point of afhaalcentrum
 Digitaal ontvangen (*Indien 36: Media artikelen (o.a. boeken, dvd's, games, kantoorartikelen) en hobbyartikelen*)
 Anders, namelijk: _____
 Weet ik niet

→ Volgend artikel

- Vraag 35: Idem: Sport- en spelartikelen (o.a. sportspullen, fietsen)
- Vraag 36: Idem: Media artikelen (o.a. boeken, dvd's, games, kantoorartikelen) en hobbyartikelen
- Vraag 37: Idem: Tuinartikelen en planten
- Vraag 38: Idem: Elektronica (televisie, radio, computer, koelkast, wasmachine)
- Vraag 39: Idem: Doe-het-zelfartikelen (klusmaterialen, gereedschap, e.d.)
- Vraag 40: Idem: Woninginrichting (o.a. meubelen, vloerbedekking, woningtextiel, baby-woonwaren en verlichting)

<indien Sport- en spelartikelen>

35D Hoeveel heeft u toen ongeveer aan sport- en spelartikelen uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- 100 tot 150 euro
- 150 tot 200 euro
- 200 tot 250 euro
- Meer dan 250 euro → Vraag 35E
- Weet ik niet
- Geen antwoord

<indien Media- en hobbyartikelen, Tuinartikelen en planten of Doe-het-zelfartikelen>

36D/ Hoeveel heeft u toen ongeveer aan media- en hobbyartikelen / tuinartikelen en planten / doe-het-zelfartikelen uitgegeven?

- 37D/ Minder dan 10 euro
- 39D 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
 - 50 tot 75 euro
 - 75 tot 100 euro
 - Meer dan 100 euro → Vraag 36E/ 37E/ 39E
 - Weet ik niet
 - Geen antwoord

<indien Elektronica of Woninginrichting>

38D/ Hoeveel heeft u toen ongeveer aan elektronica / woninginrichting uitgegeven?

- 40D Minder dan 50 euro
- 50 tot 100 euro
 - 100 tot 150 euro
 - 150 tot 200 euro
 - 200 tot 300 euro
 - 300 tot 400 euro
 - 400 tot 500 euro
 - Meer dan 500 euro → Vraag 38E/40E
 - Weet ik niet
 - Geen antwoord

<Deze vraag steeds stellen indien antwoord bij vraag 35A-40A is 'internet'>

Vervolgens krijgen respondenten in principe de beoordelingsvragen over de locatie woninginrichting tenzij de locaties doe-het-zelf en elektronica dezelfde zijn (en niet als die nietszeggend zijn zoals overig, onbekend, enzovoort).

U heeft aangegeven <woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica> in <winkelgebied woninginrichting / doe-het-zelfartikelen / elektronica> te hebben gekocht. Over dit winkelgebied stellen we u graag een paar vragen.

41 Waarom gaat u naar dit winkelgebied?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Dichtst bij huis
- Dichtst bij werk
- Op de route (bijvoorbeeld van werk/school naar huis)
- Omvang winkelaanbod
- Kwaliteit winkelaanbod
- Bepaalde winkel(s)
- Combinatie van winkels
- Prijsniveau winkelaanbod
- Openingstijden winkels
- Sfeer en uitstraling winkelgebied
- Toegankelijkheid winkelgebied
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer
- Bereikbaarheid per auto
- Bereikbaarheid per fiets
- Bereikbaarheid te voet
- Parkeermogelijkheden
- Parkeertarief
- Combinatie met tanken
- Combinatie met een ander bezoekdoel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

42 Met welk vervoermiddel heeft u de laatste keer <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> bezocht?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Fiets
- Elektrische fiets
- Auto / motor
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

43 Hoe vaak bezoekt u <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> voor aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | | |
|---|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlyks | → Vraag 44 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks | → Vraag 44 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet niet | → Vraag 44 |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord | → Vraag 44 |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | | |

<Indien V43 = 'Paar keer per jaar' of vaker

43B Met welk vervoermiddel gaat u doorgaans naar <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Te voet
- Elektrische fiets
- Auto / motor
- Auto
- Bus
- Trein
- Combinatie auto en openbaar vervoer (bijvoorbeeld P+R / Transferium)
- Bromfiets of scooter
- Scootmobiel
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

43C Hoeveel tijd verblijft u doorgaans in <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> voor het doen van aankopen?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 0 tot 15 minuten | <input type="checkbox"/> 2 tot 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 15 tot 30 minuten | <input type="checkbox"/> meer dan 4 uur |
| <input type="checkbox"/> 30 tot 60 minuten | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 uur | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |

44 U gaf aan voor de genoemde aankopen onder andere naar <geselecteerde plaats/locatie vraag 38/39/40> te gaan. Welke rapportcijfers geeft u dit winkelgebied ?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = ZEER GOED)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak/onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien <plaats/winkelgebied vraag 1> en/of <plaats/winkelgebied vraag 17> = <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 38/39/40>

44B Aangezien u <geselecteerde plaats/winkelgebied vraag 38/39/40> ook het laatst heeft bezocht voor de boodschappen of voor de aankoop van mode, heeft u al rapportcijfers gegeven voor dit winkelgebied. U heeft daarbij de volgende rapportcijfers ingevuld.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sfeer en uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netheid (schoonmaak en onderhoud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteiten (bijvoorbeeld wc, wifi, afhaalpunt, bankjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service, klantcontact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeermogelijkheden auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stallingsmogelijkheden voor de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid per openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanbod van horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als het gaat om mode en luxe artikelen, gelden dan dezelfde rapportcijfers of wilt u hier nog iets aan veranderen?

U kunt de cijfers zelf veranderen en daarna doorgaan naar de volgende vraag.

Wilt u niets veranderen aan de beoordeling?
Dan kunt u doorgaan naar de volgende vraag.

< Tussenscherm horeca >



Dit deel van de vragenlijst gaat over horeca. Hierbij kunt u denken aan eten en drinken in een café, lunchroom, restaurant, fastfoodzaak of uitgaansgelegenheid. Ook kunt u denken aan horeca waar u iets afhaalt of horeca die eten en drinken bij u bezorgen. Hotelovernachtingen vallen niet onder dit deel van de vragenlijst. Graag stellen we u hier enkele vragen over.

45A Waar heeft u de laatste keer van horeca gebruik gemaakt (ook afhalen en bezorgen)?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bij horeca in <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 45C |
| <input type="checkbox"/> Bij horeca buiten <plaats o.b.v. postcode> | → Vraag 45B |
| <input type="checkbox"/> Bij horeca buiten Nederland | → Vraag 45B |
| <input type="checkbox"/> Weet ik niet | → Vraag blok Afsluitende vragen |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | → Vraag blok Afsluitende vragen |

45B In welke plaats was dat?

Klik de lijst hieronder aan. U kunt nu de juiste plaats kiezen of aanklikken.

- In het bovenste deel van de lijst staan alle woonplaatsen in de provincies Drenthe, Flevoland, Gelderland en Overijssel en aangrenzende gemeenten en plaatsen of gemeenten net over de grens in Duitsland.
- Als het om een plaats gaat buiten dit gebied, dan kunt u in het onderste deel van de lijst de gemeente of provincie selecteren die het betreft.

Tip! U kunt (op een computer of laptop) sneller de juiste plaats in de lijst selecteren, door de eerste letters van de plaats in te toetsen.

< Lijst plaatsen >

45C Waar in <plaats 45A/B> was dat?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> In het centrum van <plaats 45A/B > |
| <input type="checkbox"/> Buiten het centrum van <plaats 45A/B > |

45D Hoe heeft u de laatste keer van horeca gebruik gemaakt?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Bij de horecazaak zelf |
| <input type="checkbox"/> Iets afgehaald bij de horecazaak |
| <input type="checkbox"/> Iets laten bezorgen door de horecazaak |
| <input type="checkbox"/> Weet ik niet |

45E Was dat overdag of in de avond/nacht?

- Overdag (tot 18.00 uur)
- Avond (tussen 18.00 en 23.00 uur)
- Nacht (na 23.00 uur)
- Combinatie van overdag, avond en/of nacht
- Weet ik niet
- Niet van toepassing

45F Hoeveel heeft u toen ongeveer uitgegeven?

- Minder dan 10 euro
- 10 tot 25 euro
- 25 tot 50 euro
- 50 tot 75 euro
- 75 tot 100 euro
- 100 tot 150 euro
- 150 tot 200 euro
- 200 tot 250 euro
- Meer dan 250 euro → vraag 45G
- Weet ik niet
- Geen antwoord

45G Kunt u aangeven om welk bedrag het (ongeveer) ging?

- _____ euro
- Geen antwoord

45H Op hoeveel personen hebben deze uitgaven betrekking, uzelf meegerekend?

___ personen <min. = 1, max. = 999>

<indien 45C = centrum en 45D = Bij de horecazaak zelf>

45I Hoe vaak bezoekt u horeca in het centrum van <plaats vraag 45A/B>?

ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Meer dan 1 keer per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar/jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week/wekelijks | <input type="checkbox"/> Minder dan jaarlijks |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per maand | <input type="checkbox"/> Weet ik niet |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per maand/maandelijks | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Paar keer per jaar | |

<indien 45C = centrum en 45D = Bij de horecazaak zelf>

45J Welke rapportcijfers geeft u het centrum van <plaats 47A/B> op het gebied van horeca?

U KUNT OOK WEET NIET OF NIET VAN TOEPASSING KIEZEN

KIES EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ (1 = ZEER SLECHT EN 10 = UITSTEKEND)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / n.v.t.
Totaaloordeel horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keuzemogelijkheden horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit horeca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal terrassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitstraling van de terrassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastvrijheid/klantvriendelijkheid horecapersoneel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De prijs-kwaliteit verhouding van eten en drinken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< Tussenscherm afsluitende vragen >

Het laatste deel van de vragenlijst gaat over uw achtergrond. We vragen bijvoorbeeld naar uw opleiding, huishoudensamenstelling, leeftijd en geslacht. Die vragen stellen we om een idee te krijgen over het koopgedrag van inwoners met verschillende achtergronden.

Wat is uw hoogst voltooide opleiding, dus die u met een diploma heeft afgesloten?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO-propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet ik niet
- Geen antwoord

Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Ik woon alleen
- Ik woon in een studentenhuis
- Ik woon alleen (zonder partner) met thuiswonende kinderen
- Ik ben gehuwd of woon samen zonder thuiswonende kinderen
- Ik ben gehuwd of woon samen met thuiswonende kinderen
- Ik woon bij mijn ouder(s) of verzorger(s)
- Anders, namelijk: _____

< geen antwoord verplicht >

Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw
- Anders

< geen antwoord verplicht >

Wat is uw leeftijd?

_____ jaar

In welke categorie valt het totale bruto jaarinkomen van uw huishouden?

BRUTO JAARINKOMEN IS DE OPTELLING VAN ALLE INKOMENS VAN DE LEDEN VAN UW HUISHOUDEN ZONDER DE AFTREK VAN BELASTINGEN EN PREMIES.

- Minimum (minder dan 14.100 euro)
- Beneden modaal (14.100 tot 29.500 euro)
- Bijna modaal (29.500 tot 36.500 euro)
- Modaal (36.500 tot 43.500 euro)
- Tussen 1 en 2 keer modaal (43.500 tot 73.000 euro)
- Twee keer modaal (73.000 tot 87.100 euro)
- Meer dan 2 keer modaal (87.100 euro of meer)
- Weet ik niet / wil ik niet zeggen

Om te kijken of mensen met andere leefstijlen ook andere keuzes maken in hun koopgedrag willen we u tot slot nog een laatste vraag over uzelf stellen.

Hieronder ziet u enkele eigenschappen/kenmerken. Welke 4 karakterkenmerken passen bij u?

MAXIMAAL 4 ANTWOORDEN MOGELIJK

<antwoordopties randomiseren>

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> actief | <input type="checkbox"/> zachtaardig | <input type="checkbox"/> geduldig | <input type="checkbox"/> zelfverzekerd |
| <input type="checkbox"/> creatief | <input type="checkbox"/> gemoedelijk | <input type="checkbox"/> respectvol | <input type="checkbox"/> zorgvuldig |
| <input type="checkbox"/> spontaan | <input type="checkbox"/> rustig | <input type="checkbox"/> praktisch | <input type="checkbox"/> energiek |
| <input type="checkbox"/> gezellig | <input type="checkbox"/> voorzichtig | <input type="checkbox"/> ondernemend | <input type="checkbox"/> besluitvaardig |

<alleen voorleggen aan respondenten uit het onderzoeksgebied>

Welke tip of welk advies wilt u tot slot uw gemeente meegeven om het centrum van uw woonplaats te verbeteren?

- Geen verbeter suggesties
- Weet ik niet

Als beloning verloten we na afloop van het onderzoek onder de deelnemers 50 cadeaukaarten van 25 euro. Wilt u kans maken op een cadeaubon?
Uw e-mailadres gebruiken we alleen voor de verloting van de cadeaubonnen.

- Ja, mijn emailadres is: _____
- Nee, geen belangstelling

Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

- Ik heb geen opmerkingen

Dit waren alle vragen. Klik nog éénmaal door. Uw antwoorden zijn nu definitief opgeslagen.

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING

U kunt nu dit scherm afsluiten.